



Varde
Kommune

Brugertilfredshedsundersøgelse på plejecentre i Varde Kommune 2017

Resultater for pårørendeundersøgelsen 2017.



Indhold

Introduktion	2
Målgruppe	2
Svarprocent.....	3
Læsevejledning	3
De pårørendes karakteristika	4
Del I: Undersøgelsens resultater for den samlede respondentgruppe	4
Samlet tilfredshed	5
Personalet	5
Personlig pleje & praktisk hjælp	5
Fælles aktiviteter	6
Måltider	6
Naturen	6
Trivsel	7
Samarbejdet mellem plejecenter og dig som pårørende.....	7
Del II: Undersøgelsens resultater opdelt på plejecenter	8
Bilag 1: Svarprocent	30
Bilag 2: Kommentarer	31

Introduktion

Varde Kommune har i efteråret 2017 gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse blandt beboere på plejecentrene og blandt disses nærmeste pårørende. Denne rapport afdækker pårørendeundersøgelsen, og præsenterer det overordnede resultat for kommunen samlet og for det enkelte plejecenters pårørende.

Det overordnede formål med undersøgelsen er, at opnå en viden om beboernes og de pårørendes tilfredshed med plejecentrene, og derved opnå en viden om tilfredsheden med de ydelser, som Varde Kommune leverer og måden hvorpå ydelserne leveres. Undersøgelsens resultater vil derfor kunne vise, hvor der eventuelt er plads til forbedringer. Dermed kan resultaterne være med til at sikre en fortsat god udvikling på plejecentrene i Varde Kommune.

Undersøgelsen er udarbejdet som en spørgeskemaundersøgelse og som en totalundersøgelse. Det vil sige at alle pårørende, hvor det var muligt at indhente en aktiv e-mailadresse, fik muligheden for at deltage i undersøgelsen.

Spørgsmålene fra beboerundersøgelsen videreføres i pårørendeundersøgelsen, hvorfor undersøgelsen tager udgangspunkt i KL's spørgeramme målrettet beboere i plejebolig. Der er tilføjet lokale spørgsmål, hvis formål er at belyse arbejdet med Varde Kommunes vision "Vi i Naturen" og Værdighedspolitik 2016. Dertil er der tilføjet spørgsmål, der har til formål at afdække de pårørendes tilfredshed med deres nærtstående trivsel på plejecentrene samt samarbejdet mellem plejecenteret (ledelse/personale).

Distribution af spørgeskemaet

Undersøgelsen er forgået elektronisk via e-mail, hvor én pårørende til hver beboer har modtaget et link til spørgeskemaet på e-mail.

Indsamlingsperioden for undersøgelsen var fra den 5. oktober til den 3. november 2017.

Der er udarbejdet tre rapporter for den samlede undersøgelse af brugertilfredshedsundersøgelsen på plejecentre i Varde Kommune 2017:

- Resultater for beboerundersøgelsen 2017
- Resultater for pårørendeundersøgelsen 2017 (denne)
- Sammenholdelse af resultater for beboer- og pårørendeundersøgelsen 2017

Målgruppe

Undersøgelsens målgruppe er én pårørende til samtlige beboere, der bor i permanent plejebolig i Varde Kommune. Hvilket også betyder, at beboere, der i beboerundersøgelsen ikke kunne deltage grundet deres kognitive funktionsniveau og grundet et for dårligt helbred vurderet af personalet, vil have mulighed for at være indirekte repræsenteret gennem denne undersøgelse¹.

Undersøgelsen består af pårørende på følgende plejecentre i Varde Kommune:

- Lyngparken, Varde
- Bofællesskab Lyngparken, Varde
- Carolineparken, Varde
- Aktivitetscenter, Ølgod
- Vinkelvejscenteret, Ølgod

¹ Af spg. 23 "Har din pårørende deltaget i brugertilfredshedsundersøgelsen, der er foregået ude på plejecentrene" ses det, at 21,3% af respondenterne har angivet "Ja" og 78,7% "Nej". 11 respondenter har ikke angivet et svar og baseret på kommentarfeltet er der flere af de pårørende, der ikke var vidende om dette. Resultatet af svarafgivelsen kan dog vidne om, at pårørendeundersøgelsen netop har indfanget nogen af de beboere, der ikke kunne deltage i beboerundersøgelsen 2017.

- Møllegården, Outrup
- Tistrup Plejecenter
- Helle Plejecenter
- Ansager Plejecenter
- Sognelunden, Agerbæk
- Poghøj, Oksbøl
- Skovhøj, Oksbøl
- Blåbjerg aktivitet- og plejecenter, Nr. Nebel

Af resultaterne ses det, at der ikke har deltaget pårørende fra Søgården, Varde (for en specifikation af svarprocenten se bilag 1).

Svarprocent

Der blev indhentet 311 e-mailadresser på den nærmeste pårørende til en beboer i en permanente plejebolig i Varde Kommune (416 borgere var tilknyttet et plejecenter i Varde Kommune, da indhentning af e-mail adresserne påbegyndte).

Af de 311 e-mailadresser er 34 frafaldet, da e-mailen ikke eksisterer. Det vil sige, at 277 pårørende modtog spørgeskemaet. Af de 277 har 199 deltaget i undersøgelsen, hvilket svarer til en svarprocent på 72%.

Af de 199 pårørende, har 195 borgere besvaret skemaet helt og fire borgere har besvaret skemaet delvist (spg. 23; kommentarfeltet og spg. 24 er ikke medregnet).

Læsevejledning

Rapporten er opdelt således, at første del præsenterer resultater på baggrund af samtlige respondenter. Disse præsenteres i grafer, hvor der, ved relevans, vil suppleres med kommentarer fra kommentarfeltet, hvilke kan være med til at understøtte resultaterne (alle afgivne kommentarer findes i bilag 2).

Rapportens anden del præsenterer undersøgelsens resultater opdelt på plejecentre, det vil sige at hver graf indeholder de pårørendes svar opdelt på deres tilknytning til det enkelte plejecenter.

Spørgsmålene i undersøgelsen er formuleret som lukkede spørgsmål med faste svarmuligheder med undtagelse af kommentarfeltet (spørgsmål 23). Spørgerammen består af 23 spørgsmål og fem baggrundsspørgsmål.

Spørgsmålene omkring *personalet* (spg. 1-3) samt et spørgsmål vedrørende temaerne *trivsel* (spm.13), *samarbejdet mellem plejecenter og dig som pårørende* (spg. 21) er blevet besvaret med enten "Ja", "Nej" eller "Ved ikke".

Spørgsmålene omkring *personlig pleje og praktisk hjælp* (spg. 4-5), *fælles aktiviteter* (spg. 6-7), *måltider* (spg. 8-9), *naturen* (spg. 10-12), *trivsel* (spg. 13-14), *samarbejdet mellem plejecenter og dig som pårørende* (spg. 16-20) og *samlet tilfredshed* (spg. 22) er blevet besvaret på en likert-skala fra "Meget tilfreds" til "Meget utilfreds"². Det har ligeledes været muligt for respondenterne at svare "Ved ikke".

I de følgende grafer, der præsenterer undersøgelsens resultater, er likert-skalaen afbilledet med følgende farver:

■ Jeg er meget tilfreds ■ Jeg er tilfreds ■ Jeg er utilfreds ■ Jeg er meget utilfreds ■ Ved ikke

² Svarmulighederne "Jeg er både tilfreds og utilfreds" og "Både og" er fravalgt, da disse er fravalgt i beboerundersøgelsen, hvorfor fravælgelsen her gør at sammenholdes mellem de to undersøgelser resultater findes mere valid. Ydermere fremstår disse svarmuligheder tvetydigt, hvorfor resultatet er vanskeligt at følge op på, idet der ikke med sikkerhed kan vides, om den specifikke ydelse er tilfredsstillende eller ej.

■ Ja ■ Nej ■ Ved ikke

Tallene, der står angivet i svarkategorierne på graferne, er procent *ikke* antal respondenter.

Grundet medtagelsen af besvarelser, hvor respondenterne ikke har svaret på alle spørgsmål, har nedenstående tabeller og grafer varierende respondentantal. På grund af afrunding kan summeringen i graferne variere fra 100%.

De pårørendes karakteristika

Køn	Respondenter	Procent
Kvinder	133	66%
Mænd	68	34%
I alt	199	100%

Pårørendes relation til beboer på plejecenter	Respondenter	Procent
Hustru/mand/partner	24	12,1%
Datter/søn	148	74,4%
Søster/bror	9	4,5%
Veninde/ven	3	1,5%
Andet	15	7,5%
I alt	199	100,0%

Hvor ofte besøger du din pårørende	Respondenter	Procent
Hver uge	126	63,6%
Hver anden uge	39	19,7%
En gang om måneden	26	13,1%
Et par gange hvert halve år	5	2,5%
Et par gange om året	2	1,0%
I alt	198	100,0%

Del I: Undersøgelsens resultater for den samlede respondentgruppe

Den helt tydelige tendens er, at de adspurgte pårørende til plejehjemsbeboere er meget tilfredse eller tilfredse med de ydelser som Varde Kommune leverer. 87% af respondenter, svarende til 170 borgere, er meget tilfredse/tilfreds med deres pårørendes plejecenter samlet set (40% meget tilfredse, 47% tilfredse).

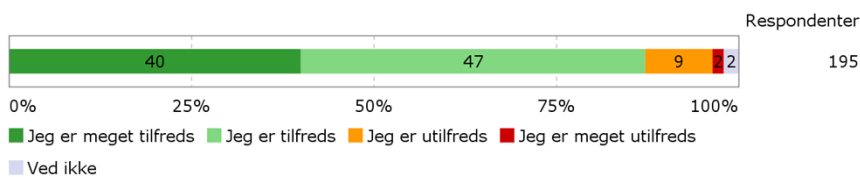
Majoriteten af respondenterne har angivet et positivt svar til undersøgelsens 22 spørgsmål (baggrundsvariable og kommentarfeltet frataget). Dette betyder, at der er en overordnet tilfredshed med personalet, den personlige og praktiske hjælp, aktiviteterne og de oplevelser/aktiviteter der tilbydes, maden, plejecentrenes udendørsområder, personalets arbejde med beboernes trivsel på plejecentrene og samarbejdet mellem den pårørende og plejecentrenes personale og ledelse.

Selvom de pårørende generelt har angivet en høj grad af tilfredshed, er der enkelte spørgsmål, hvor der er lidt utilfredshed. I de tilfælde, hvor mindst 10% har angivet utilfredshed, og det er muligt³, vil graferne blive suppleret med eksempler fra kommentarfeltet, der kan være med til forklare svarangivelserne. Af hensyn til anonymitet vil kommentarerne, der præsenteres ikke adresseres med plejecenter navn.

³Med muligt forstås, at der foreligger kommentarer til det enkelte spørgsmål/tema og at det er muligt at præsentere kommentar, der er sigende for tendensen i kommentarerne.

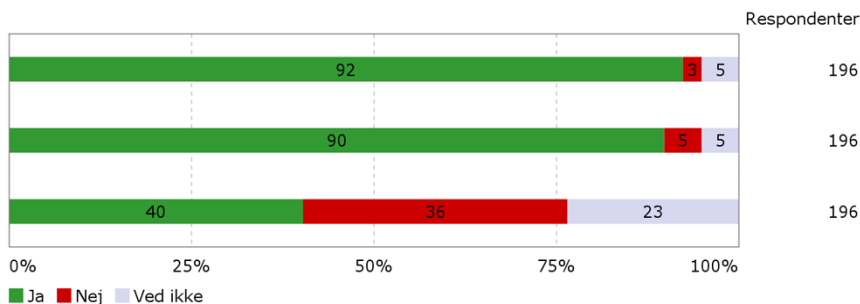
Samlet tilfredshed

22. Hvor tilfreds er du samlet set med din pårørendes plejecenter?

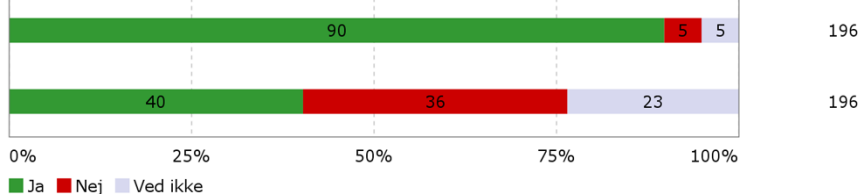


Personalet

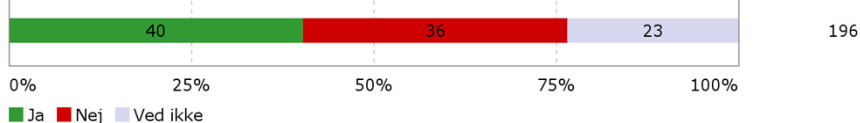
1. Synes du, at personalet er omsorgsfulde?



2. Synes du, at personalet udviser respekt overfor beboerne?



3. Synes du, at hjælpen, der gives er lige god uanset hvilken medarbejder der udfører arbejdet?



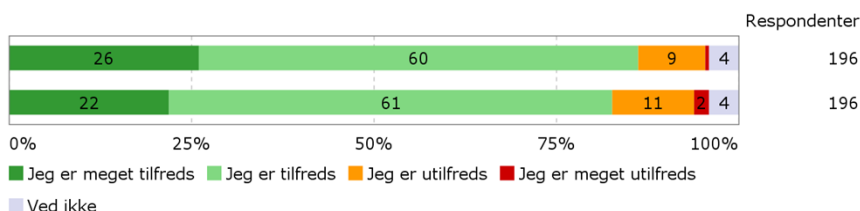
Ved spørgsmål 3 "Synes du, at den hjælp du får er lige god uanset hvilken medarbejder, der udfører arbejdet?" ses det, at 36% af respondenterne svarende til 71 borgere har angivet, at hjælpen ikke er lige god, afhængig af hvilken medarbejder der udfører hjælpen.

Kommentarer, der er kendetegnede for den lidt negative respons til spørgsmålet er; "Der er stor forskel på personalet, halter hvis der er vikar afløser på skyldes nok at de ikke får ordentlig information" og "Jeg synes, der er alt for mange forskellige vikarer på job, det er skidt for både personale og beboerne, det ville være mere tryk for alle, hvis der var nogle flere faste vikarer at trække på".

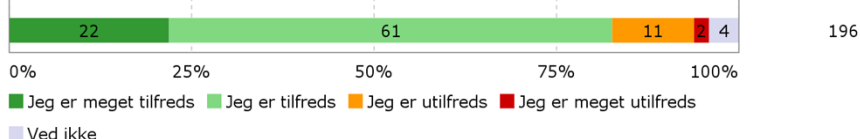
Brugen af vikar påpeges flere gange i kommentarfeltet, men også i et forstående perspektiv en pårørende skriver f.eks. "Plejecentret er ligesom alle andre steder beskåret, rent personalemæssigt. Alligevel formår personalet at give beboerne en tålelig hverdag. Stor ros for det (...)".

Personlig pleje & praktisk hjælp

4. Hvor tilfreds er du med personalets arbejde med hjælpen til personlig pleje?



5. Hvor tilfreds er du med personalets arbejde med den praktiske hjælp?

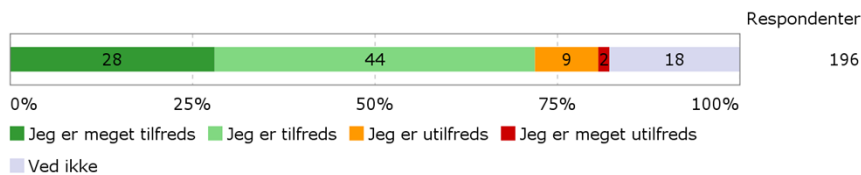


Majoriteten af de pårørende er meget tilfredse/tilfreds med den personlige pleje og praktiske hjælp; henholdsvis 86% og 83% har angivet dette.

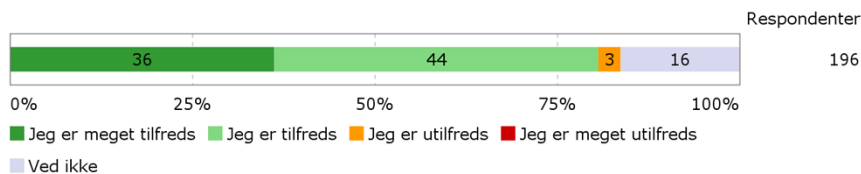
Kommentarer, der er kendetegnede for utilfredsheden ved ovenstående spørgsmål omhandler særligt rengøring og håndteringen af vasketøj; "Rengøring/vedligehold både af lejlighed OG hjælpemidler kunne godt være bedre (...)".

Fælles aktiviteter

6. Hvor tilfreds er du med de daglige aktiviteter, der tilbydes på plejecenteret (madlavning, fællessang, gymnastik etc.)?

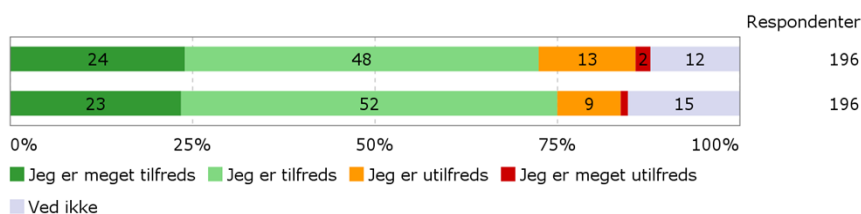


7. Hvor tilfreds er du med de arrangementer, der afholdes på plejecenteret (jul, påske, Sankt Hans etc.)?

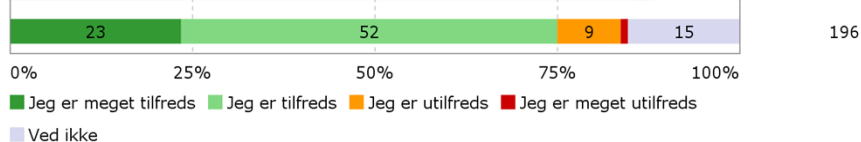


Måltider

8. Hvor tilfreds er du med maden på plejecenteret (kvalitet, variation)?



9. Hvor tilfreds er du med atmosfæren omkring måltiderne?



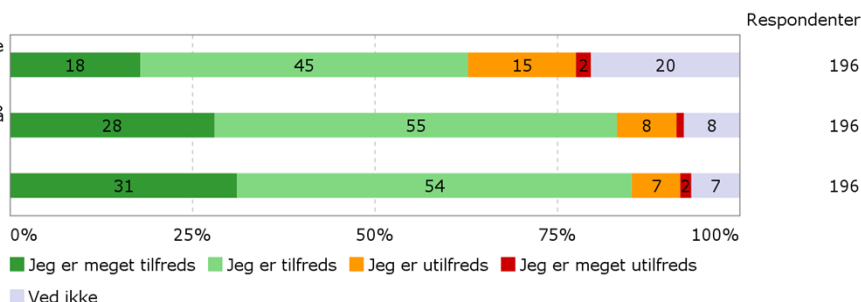
Spørgsmålene omkring *måltider* har en relevant dimension for Varde Kommune. Udover at være en del af målingen af den brugeroplevede kvalitet af Varde Kommunes ydelser, fremhæver Værdighedspolitik 2016 gode måltidsoplevelser som værende mere end næring. Et måltid er også et socialt samlingspunkt. 72% af de pårørende har angivet, at de er meget tilfredse/tilfreds med maden, og 75% har angivet dette i forhold til atmosfæren omkring måltiderne.

15% af respondenterne svarer, at de er utilfredse (2% meget utilfredse, 13% utilfredse) med maden, og 10% er utilfredse med atmosfæren omkring måltiderne (9% utilfredse, 1% meget utilfreds). Antal respondenter, der har angivet et negativt svar er 19 personer.

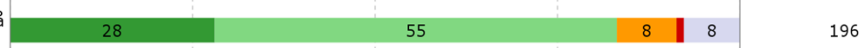
Kommentarer, der er kendetegnede for den lidt negative respons til spørgsmålene er: *"Aftensmad er alt for ensformig, der serveres det samme hver dag uden variation"*, og *"(...) Ville ønske at maden blev lavet på plejecentret, så de kunne dufte maden, det ville gøre meget for deres livskvalitet"*.

Naturen

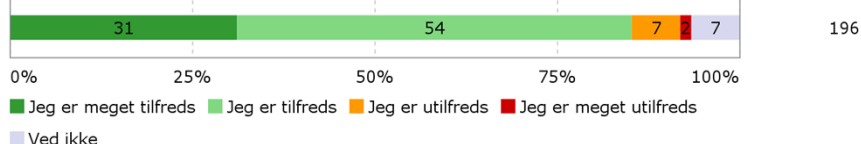
10. Hvor tilfreds er du med de oplevelser beboerne tilbydes i naturen sammen med personalet/frivillige (f.eks. gåture, bustur...)



11. Hvor tilfreds er du med udendørsområderne på plejecenteret?



12. Hvor tilfreds er du med tilgængeligheden af udendørsområderne?



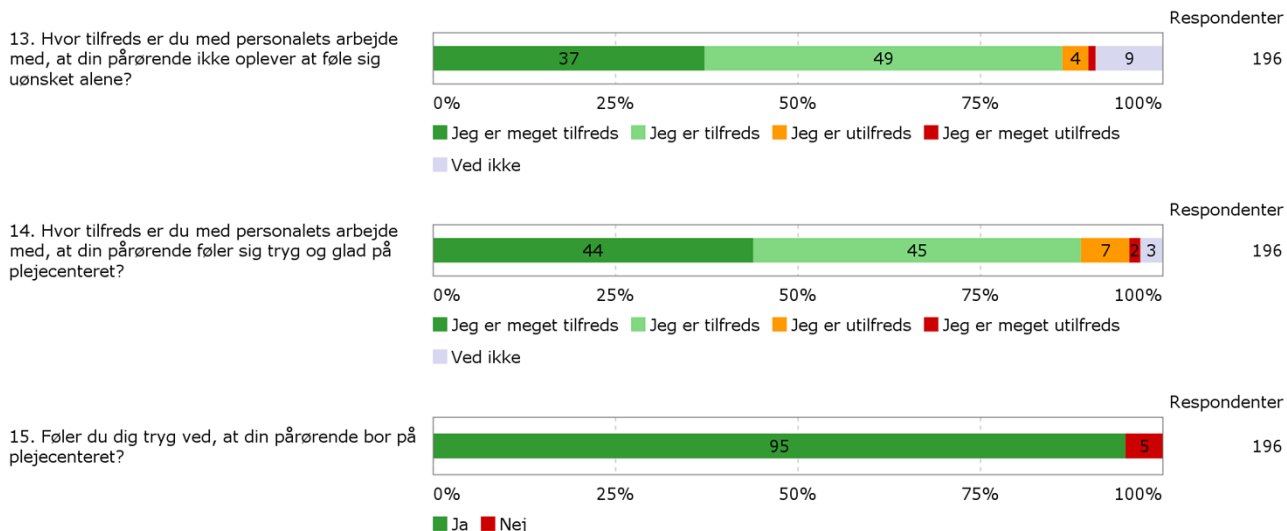
Varde Kommune har med visionen *Vi i Naturen* blandt andet et ønske om, at naturen bliver en del af alles hverdag. Der er derfor i undersøgelsen blevet spurgt ind til, om de pårørende er tilfredse med de oplevelser deres nærtstående tilbydes i naturen, om plejecentrenes udendørsområder, samt om disse områder er let tilgængelige. Dette fokusområde understøttes ligeledes af Værdighedspolitik 2016 med punktet *Oplevelser i naturen*, hvor sigtet er, at plejecentrene skal have let tilgængelige udearealer, som giver beboerne lyst til at komme ud.

Resultaterne viser stor tilfredshed (tilfreds og meget tilfreds) med plejecentrenes udendørsfaciliteter samt

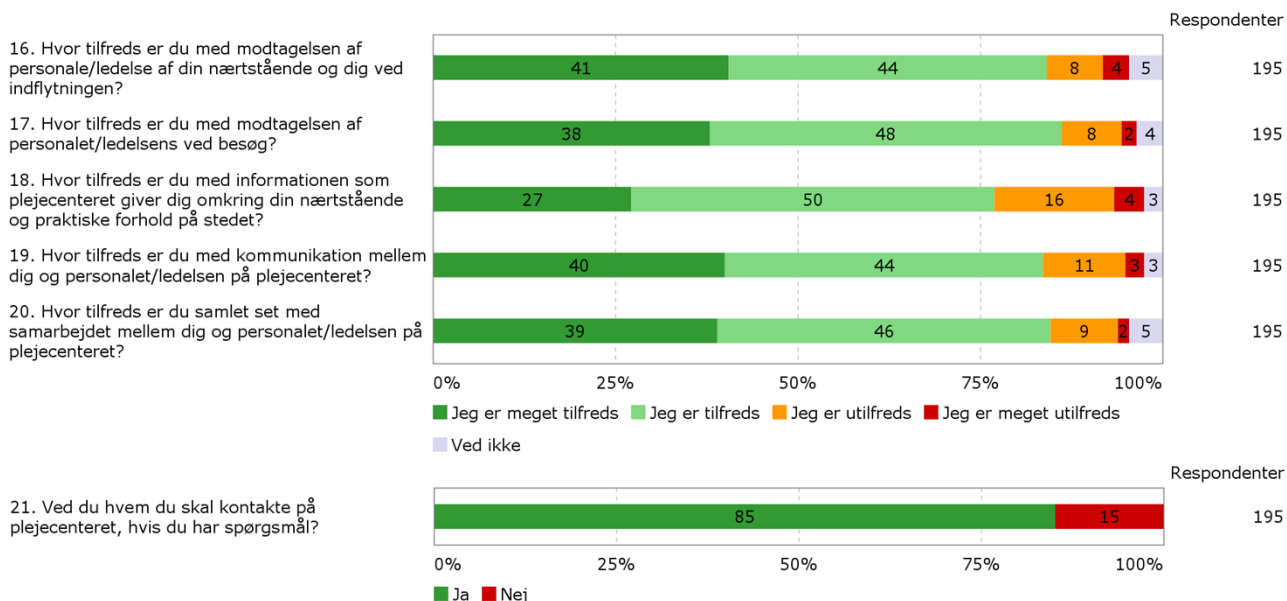
tilgængeligheden af disse (henholdsvis 83% og 85%).

I forhold til spørgsmålet omkring tilfredsheden med oplevelserne, der tilbydes i naturen (spg. 10) er 63% tilfredse (tilfreds og meget tilfreds). Af kommentarfeltet er tendensen, at det er ønsket om, at beboerne får mulighed for at komme ud i hverdagen på en lille gåtur, der mangler. *"Jeg er tilfreds med det meste, ønsker dog at de kunne komme noget mere ud, også i vinterhalvåret. (...)"; "(...) Det er min vurdering at man kunne blive bedre til at gå en tur udenfor med de ældre (...)".*

Trivsel



Samarbejdet mellem plejecenter og dig som pårørende



Af ovenstående grafer vedrørende samarbejdet mellem de pårørende og plejecentrenes personale og ledelse kan det udledes, at der findes en høj grad af tilfredshed ved hvert spørgsmål.

Hvis de "utilfredse" svarafgivelser krydses med kommentarfeltet, kan det udledes at dette ofte funderes i, at de pårørende oplever at de modtager for lidt information, misforstået kommunikation omkring aftaler, et ønske om en bedre kontakt til en mere synlig ledelsen. Et par af de pårørende kommer med forslag til mulig forbedring blandt andet, at der kunne holdes en "modtagelsessamtale" ved indflytning

samt at informationen kunne gives til de pårørende på mail (jf. kommentarfeltet, bilag 2).

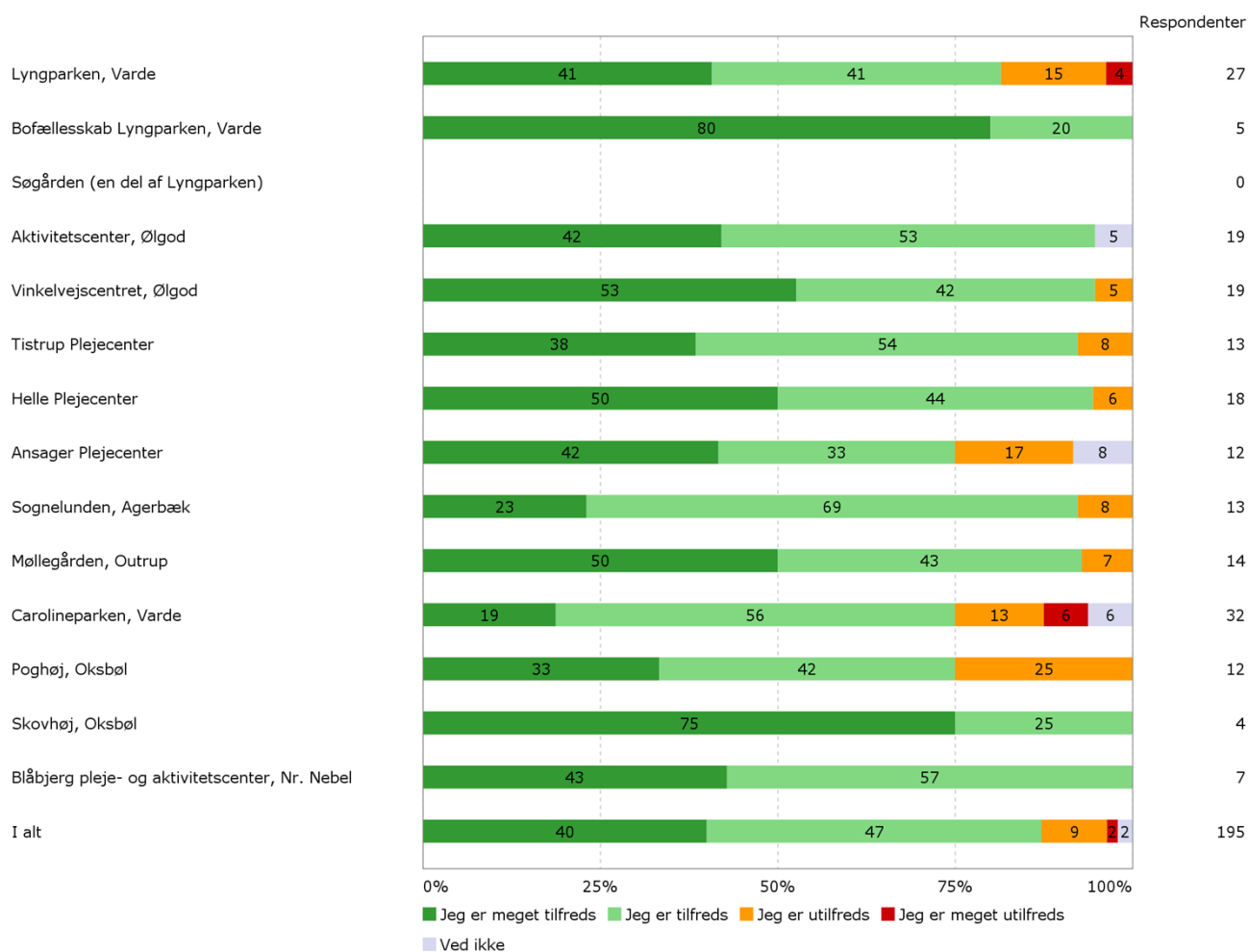
Del II: Undersøgelsens resultater opdelt på plejecenter

Nedenstående grafer viser undersøgelsens resultater, hvor disse er blevet opdelt på baggrund af de pårørendes tilknytning.

I forhold til de nedenstående grafer gøres der opmærksom på, at respondentantallet ikke er lige stort for hvert plejecenter, disse er varierende fra 4 til 33. Det anbefales derfor, at procentsatserne for hvert enkelte center ses i forhold til respondentantallet.

Samlet tilfredshed

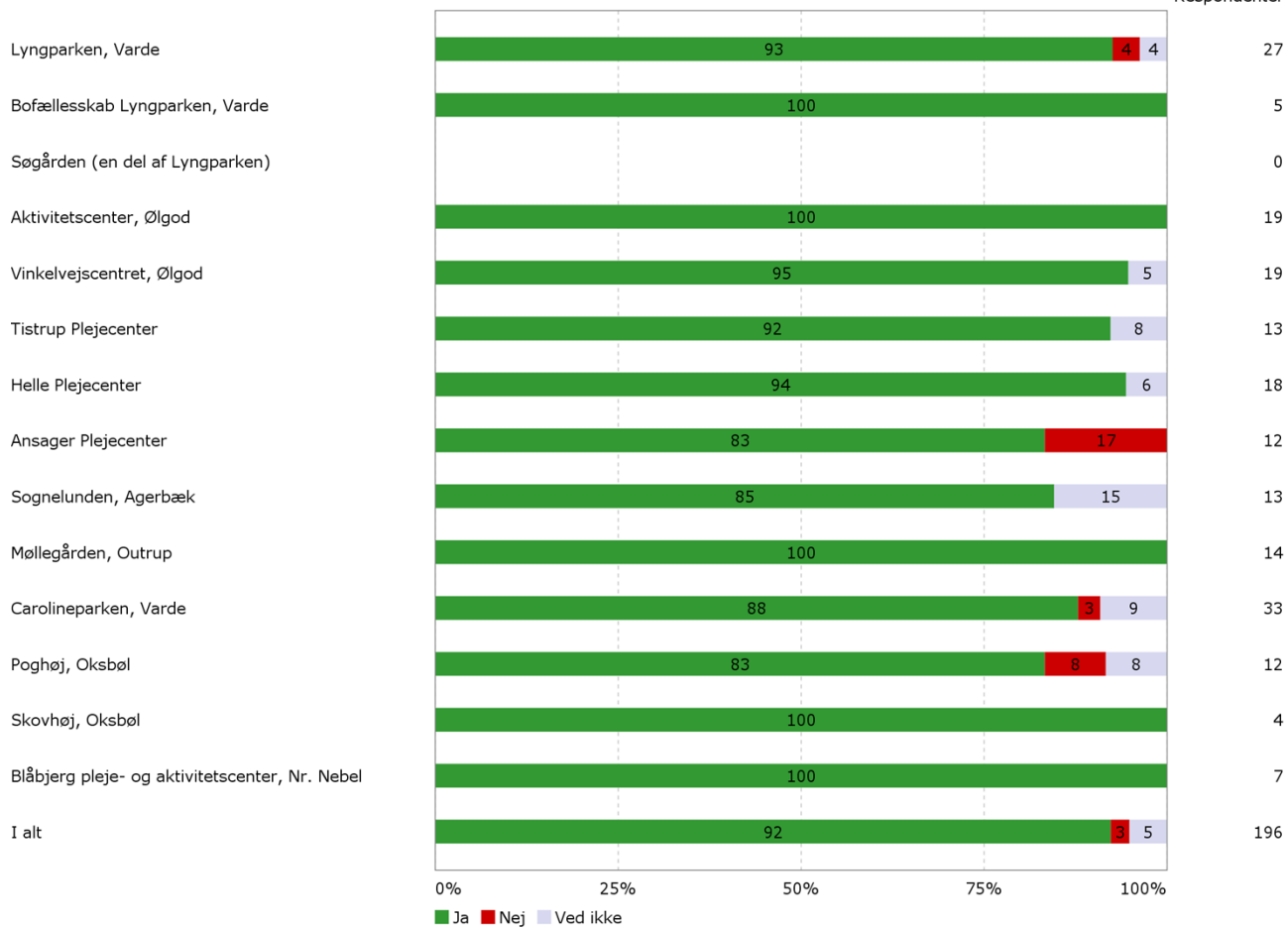
Spg. 22 - Hvor tilfreds er du samlet set med din pårørendes plejecenter?



Personalet

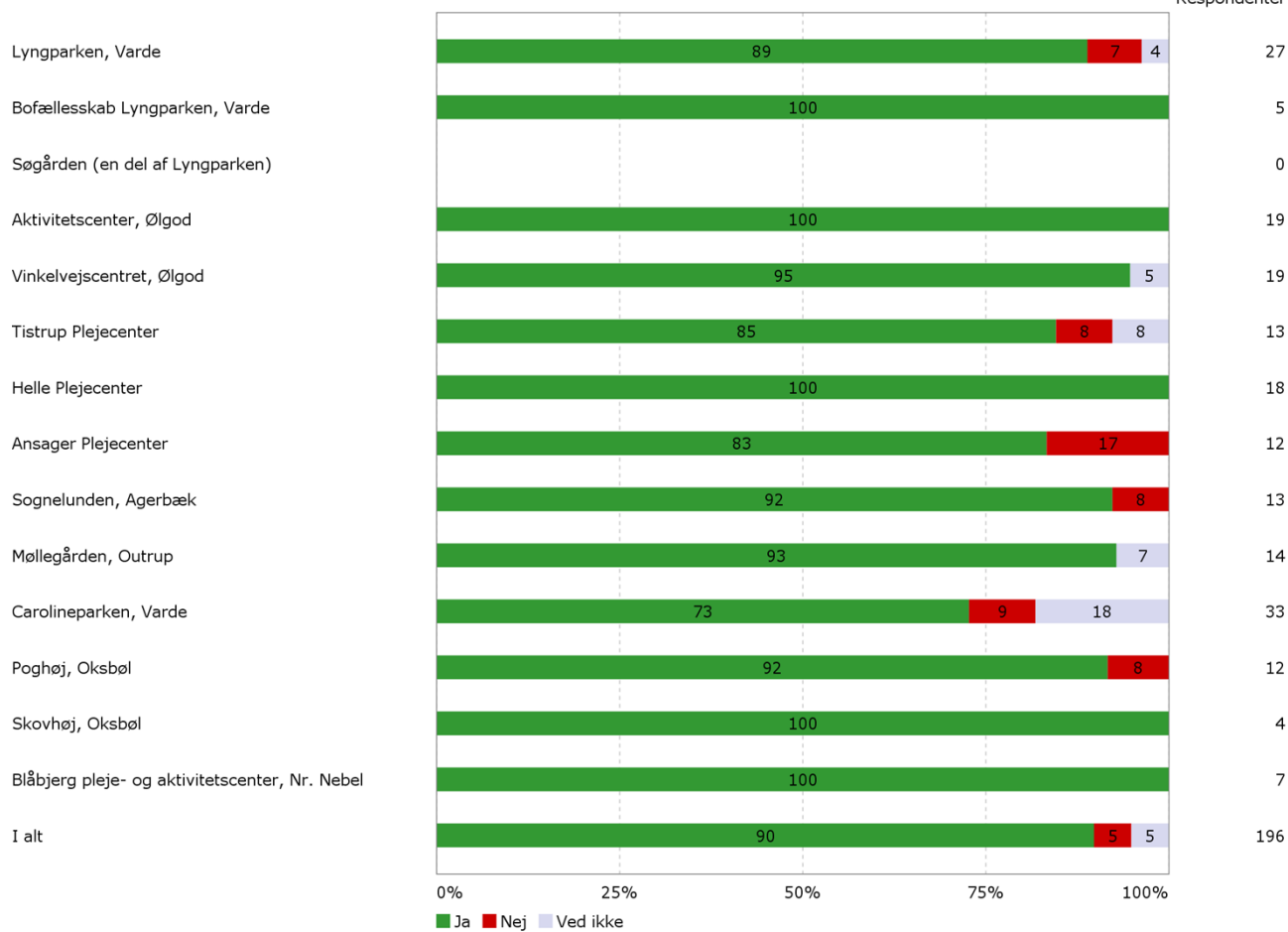
Spg.1 - Synes du, at personalet er omsorgsfulde?

Respondenter



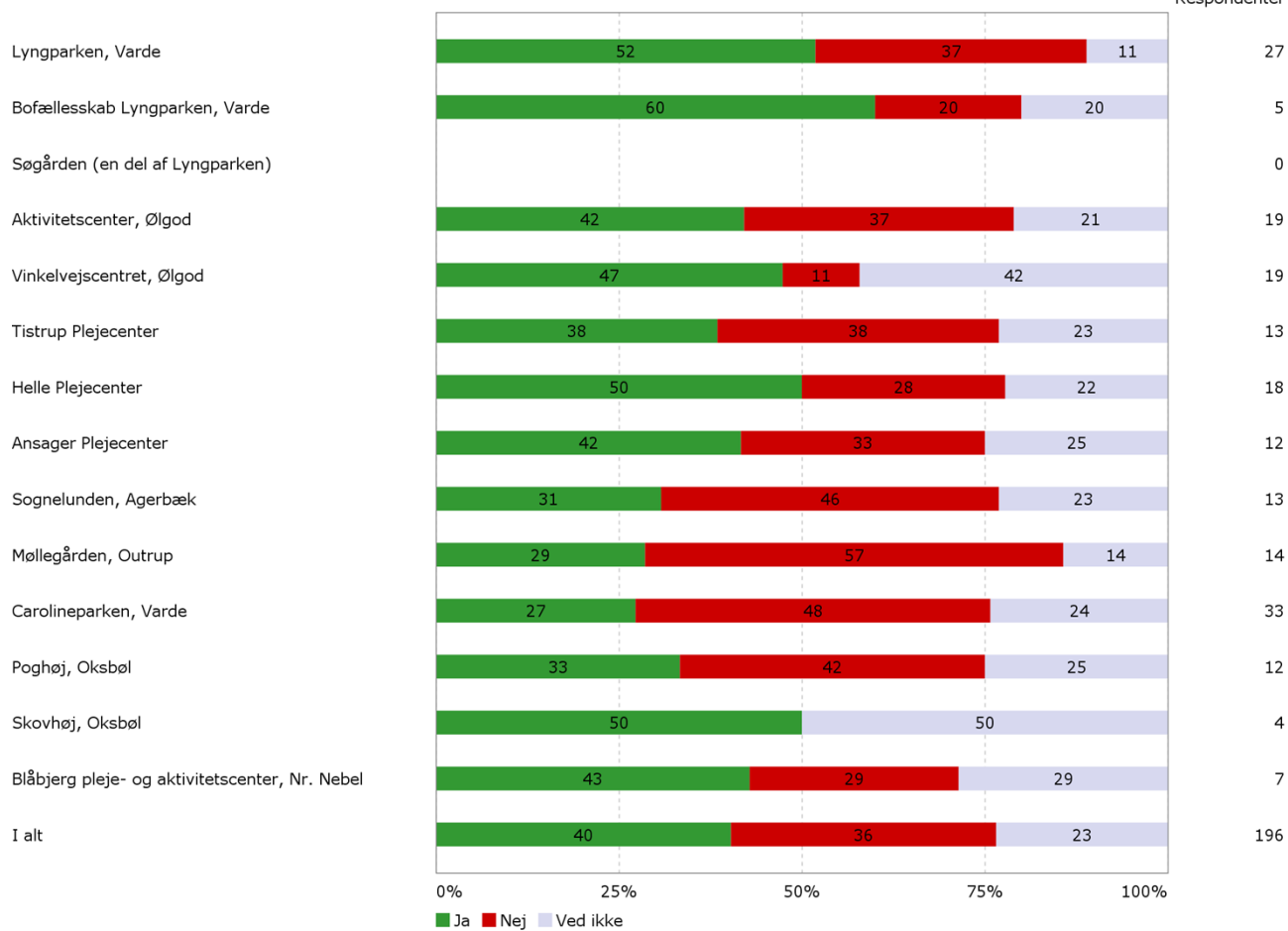
Spg. 2 - Synes du, at personalet udviser respekt overfor beboerne?

Respondenter



Spg.3 - Synes du, at hjælpen, der gives er lige god uanset hvilken medarbejder, der udfører arbejdet?

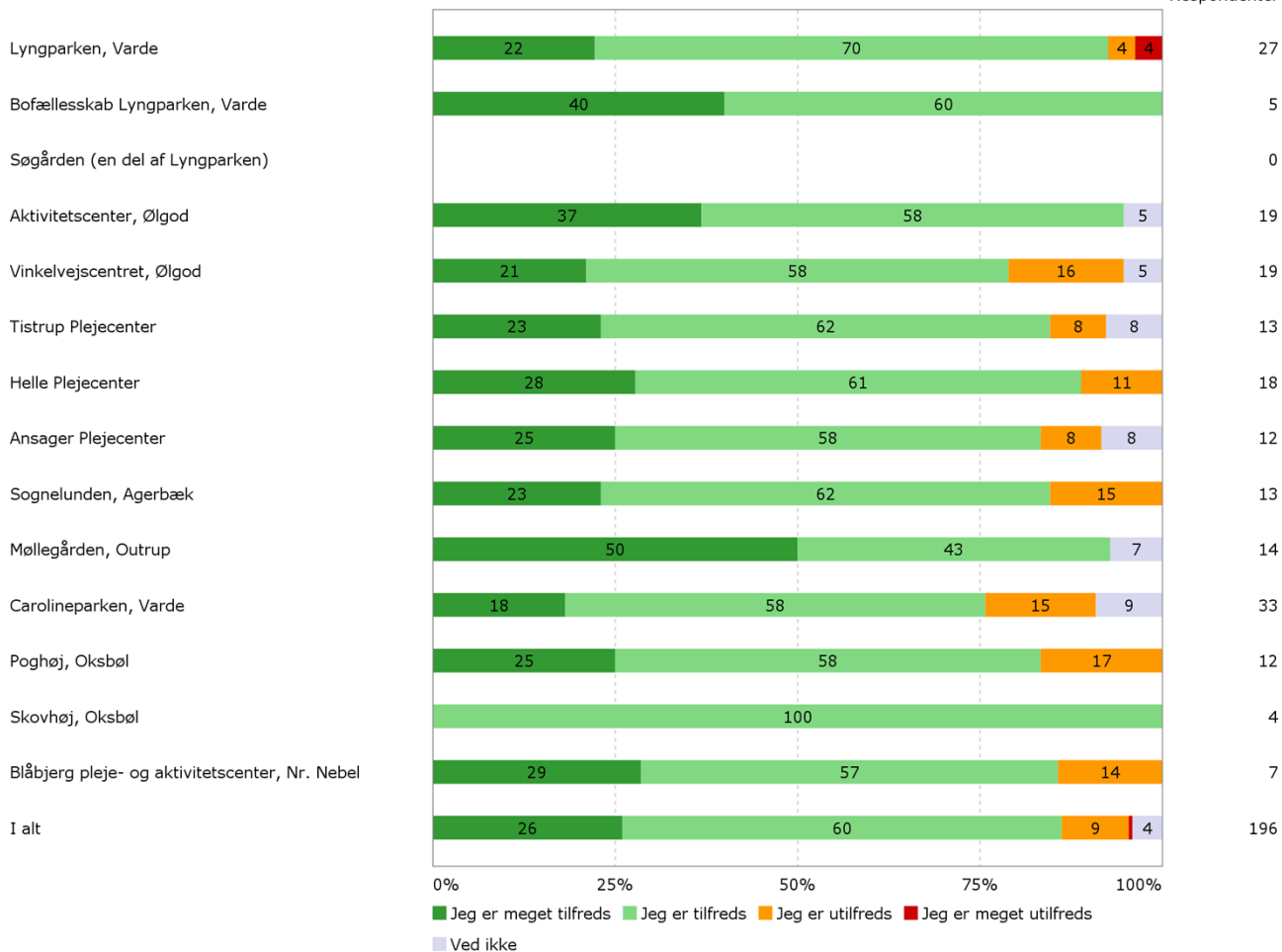
Respondenter



Personlig pleje og praktisk hjælp

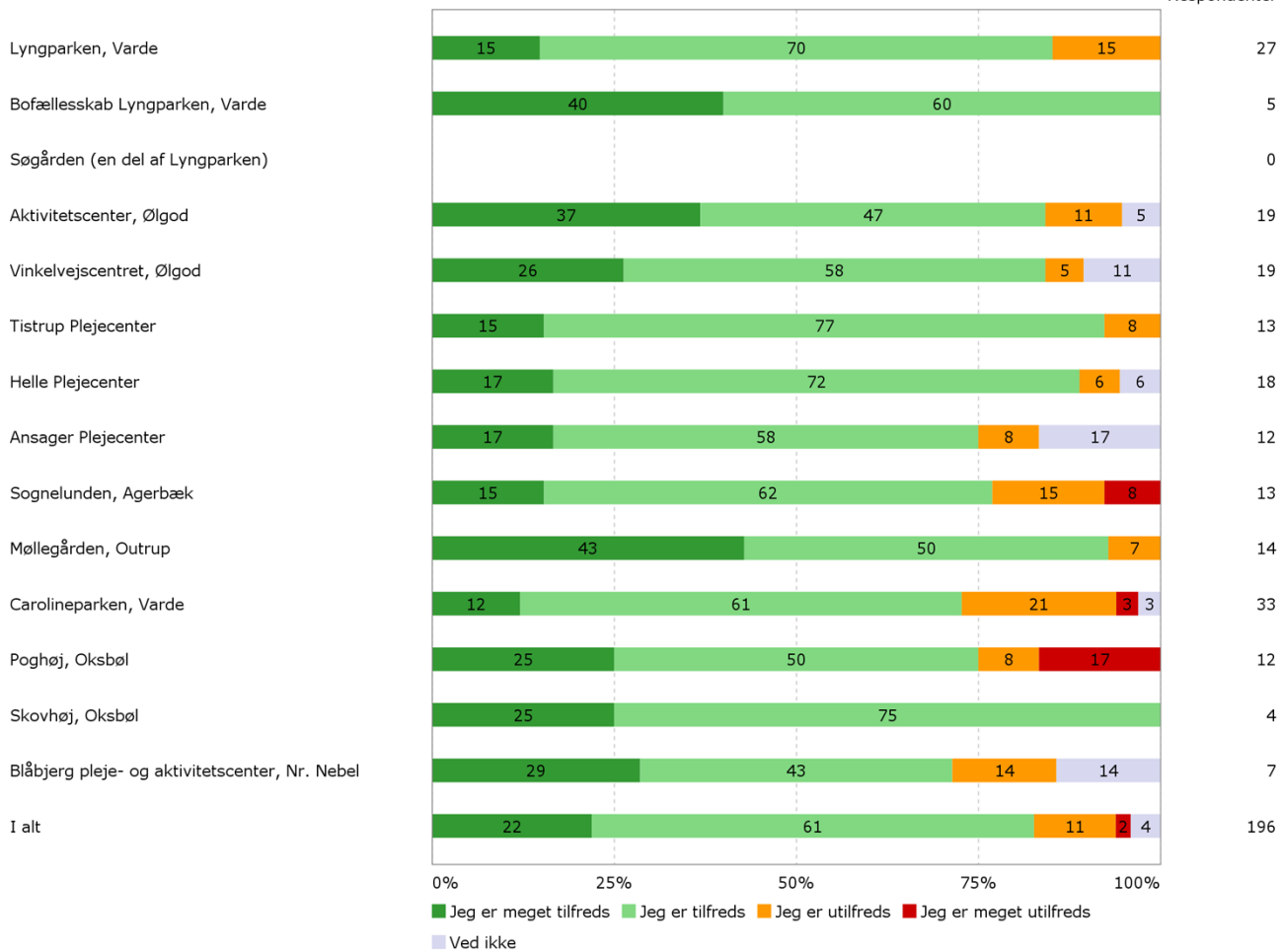
Spg. 4 - Hvor tilfreds er du med personalets arbejde med hjælpen til personlig pleje?

Respondenter



Spg. 5 - Hvor tilfreds er du med personalets arbejde med den praktiske hjælp?

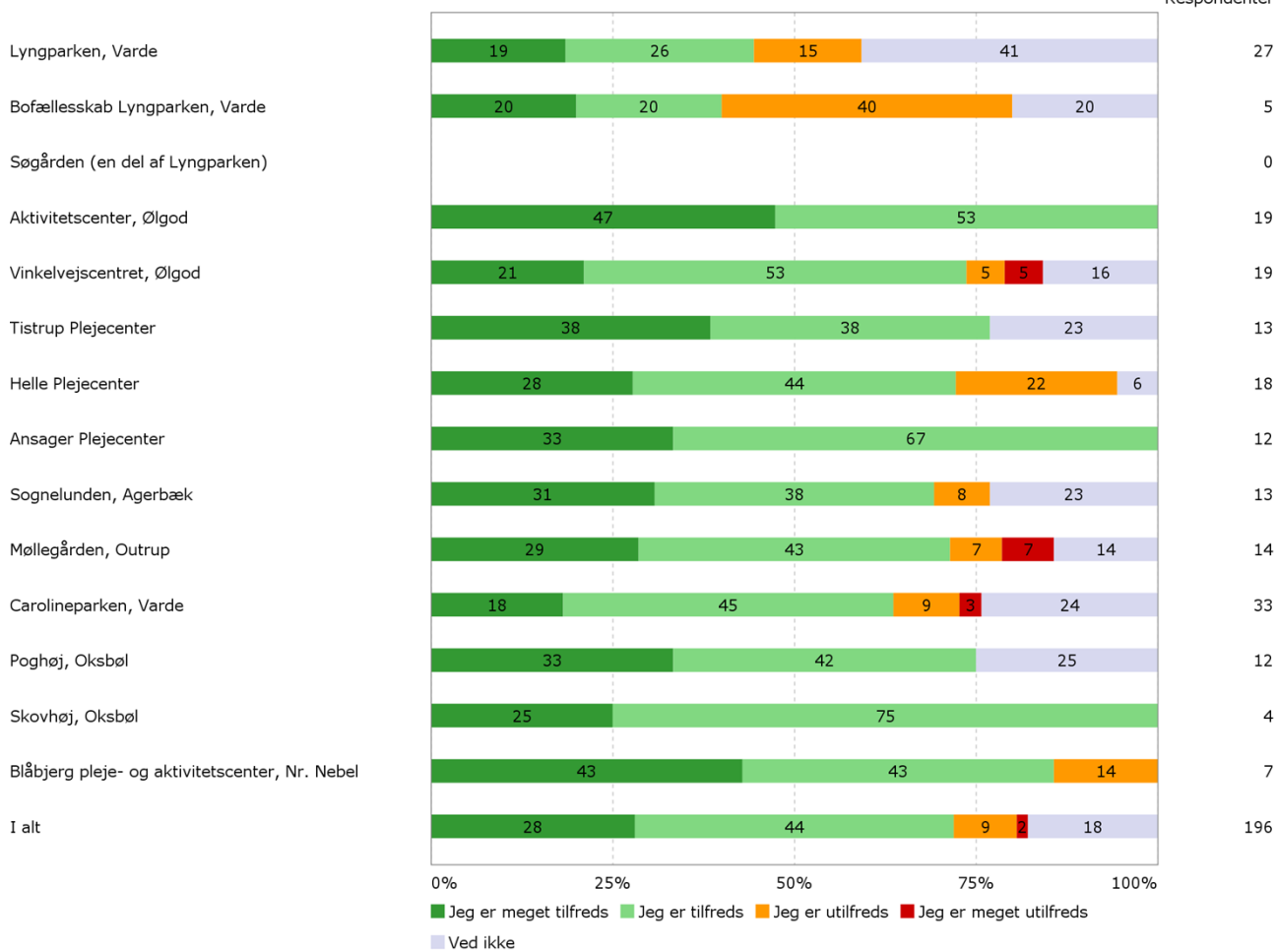
Respondenter



Fælles aktiviteter

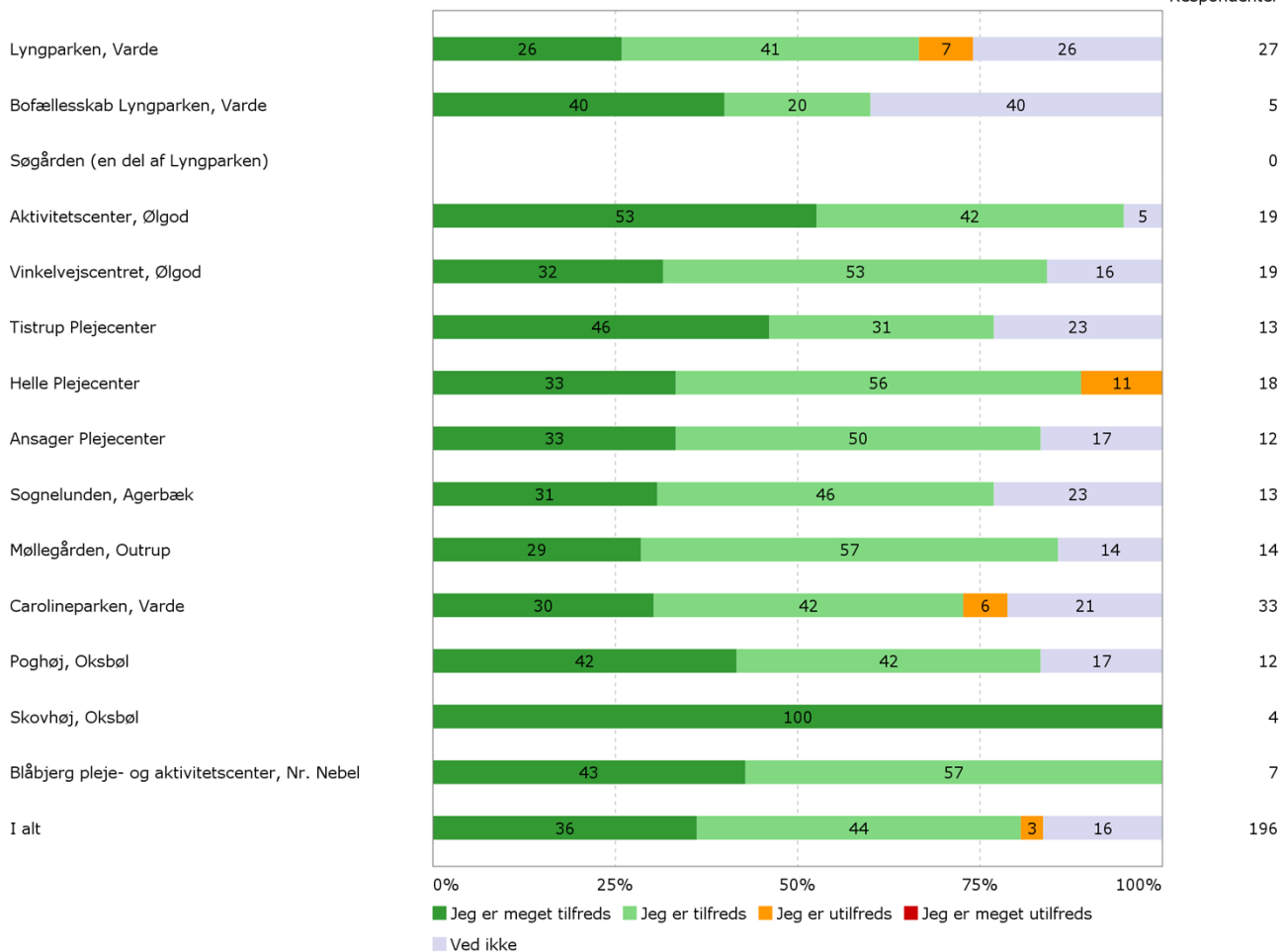
Spg. 6 - Hvor tilfreds er du med de daglige aktiviteter, der tilbydes på plejecenteret (madlavning, fællessang, gymnastik etc.)?

Respondenter



Spg. 7 - Hvor tilfreds er du med de arrangementer, der afholdes på plejecenteret (jul, påske, Sankt Hans etc.)?

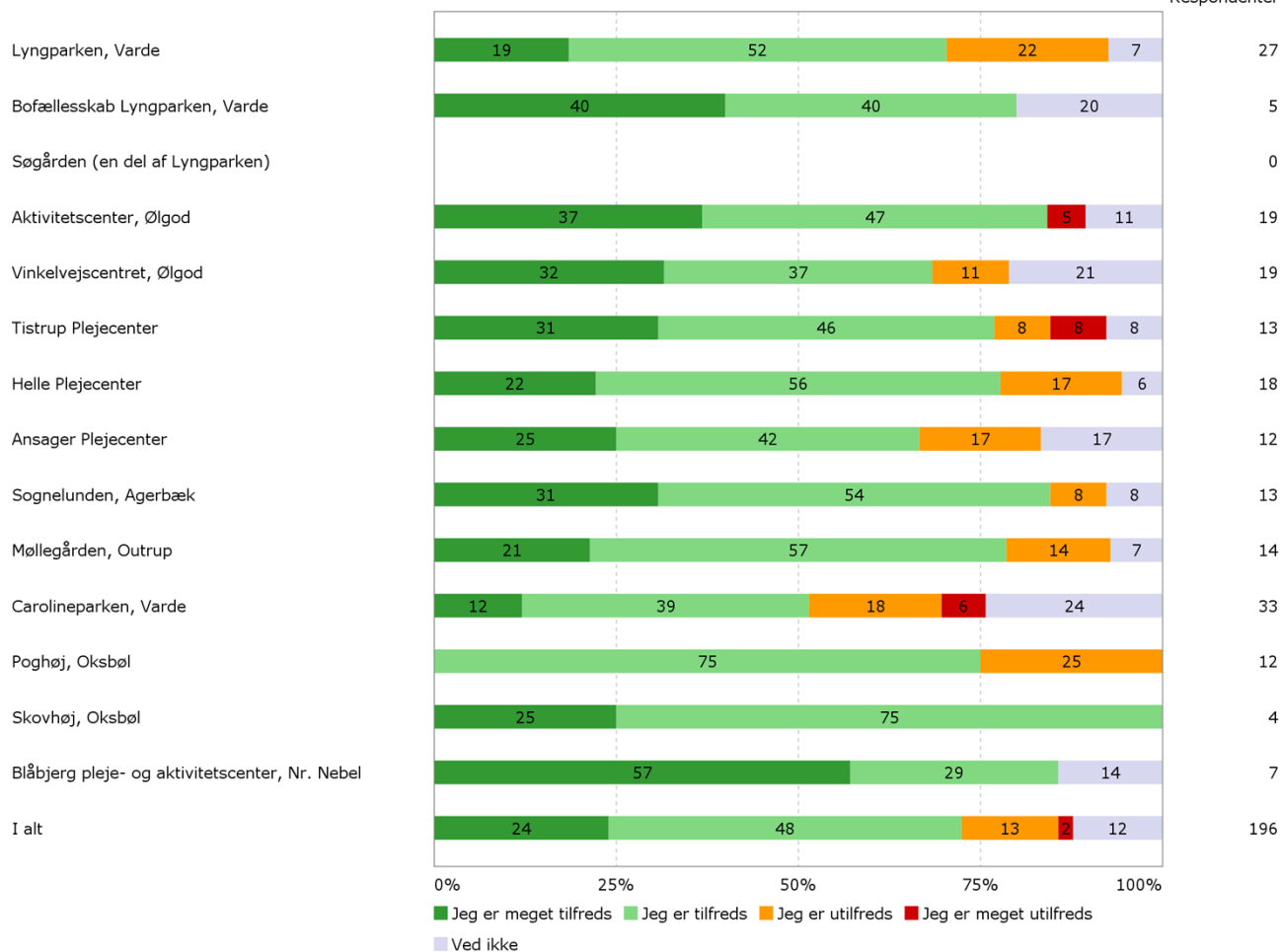
Respondenter



Måltider

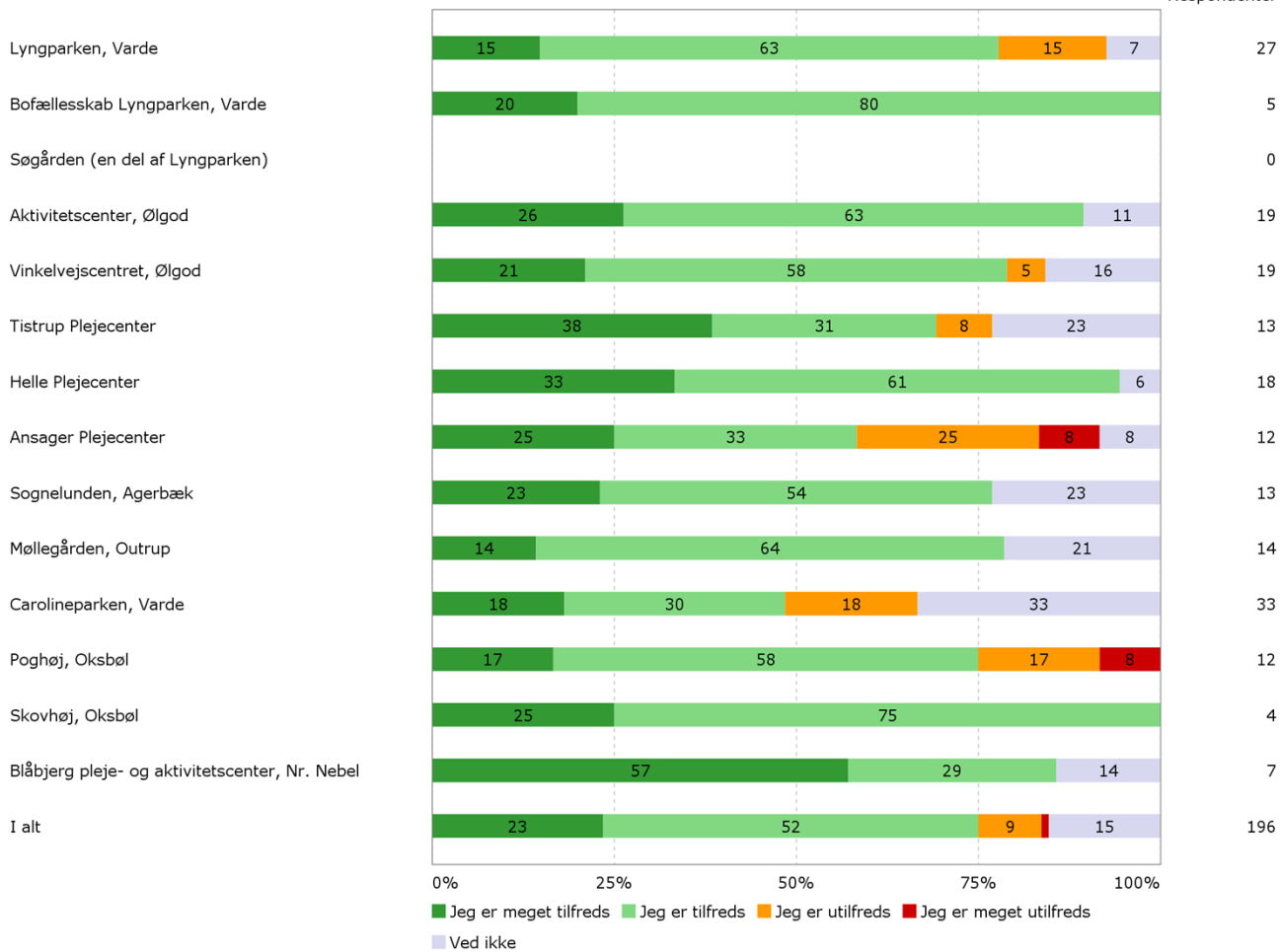
Spg. 8 - Hvor tilfreds er du med maden på plejecenteret (kvalitet, variation)?

Respondenter



Spg. 9 - Hvor tilfreds er du med atmosfæren omkring måltiderne?

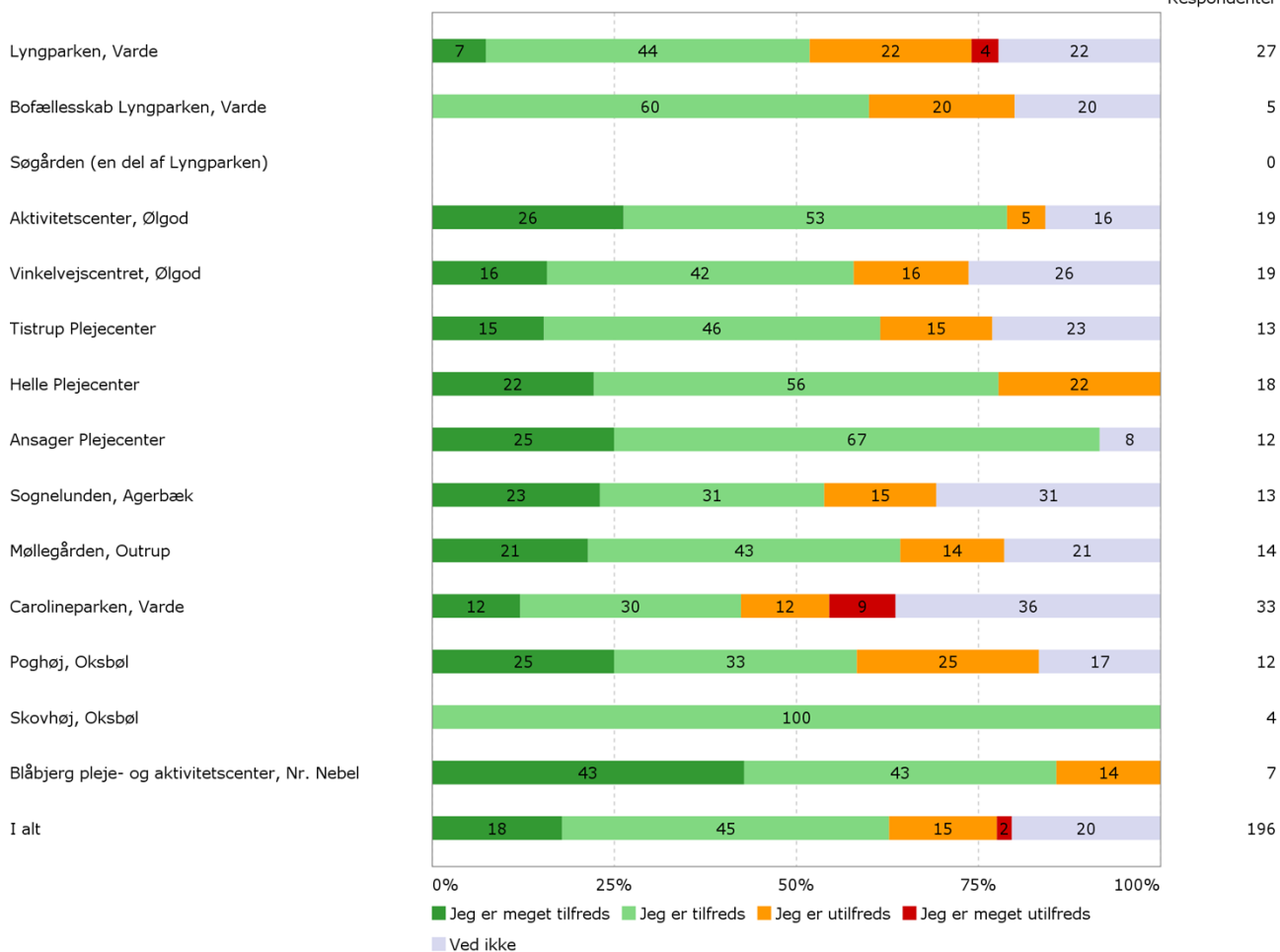
Respondenter



Naturen

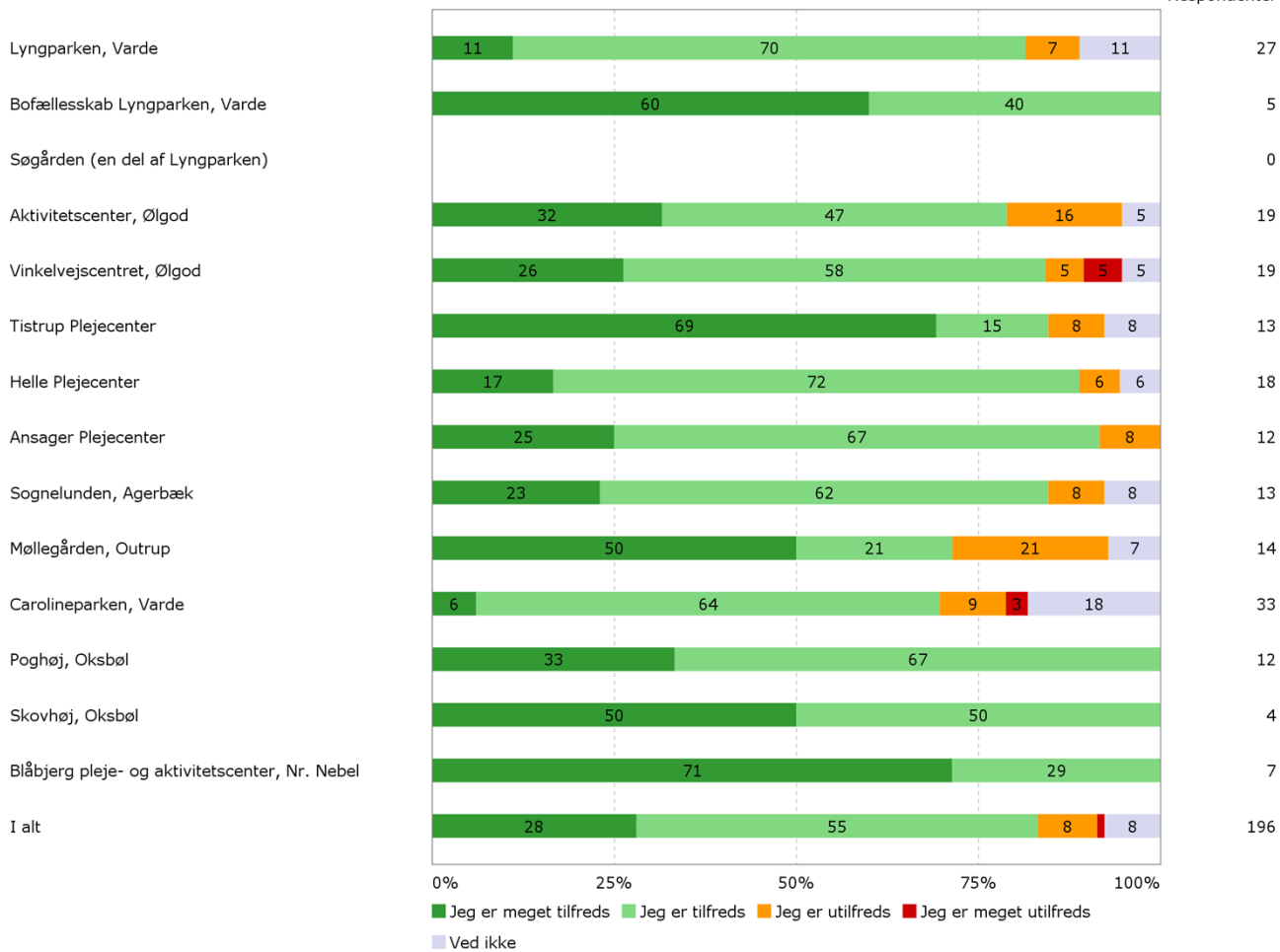
Spg. 10 - Hvor tilfreds er du med de oplevelser beboerne tilbydes i naturen sammen med personalet/frivillige (f.eks. gåture, busture, eftermiddagskaffe)?

Respondenter



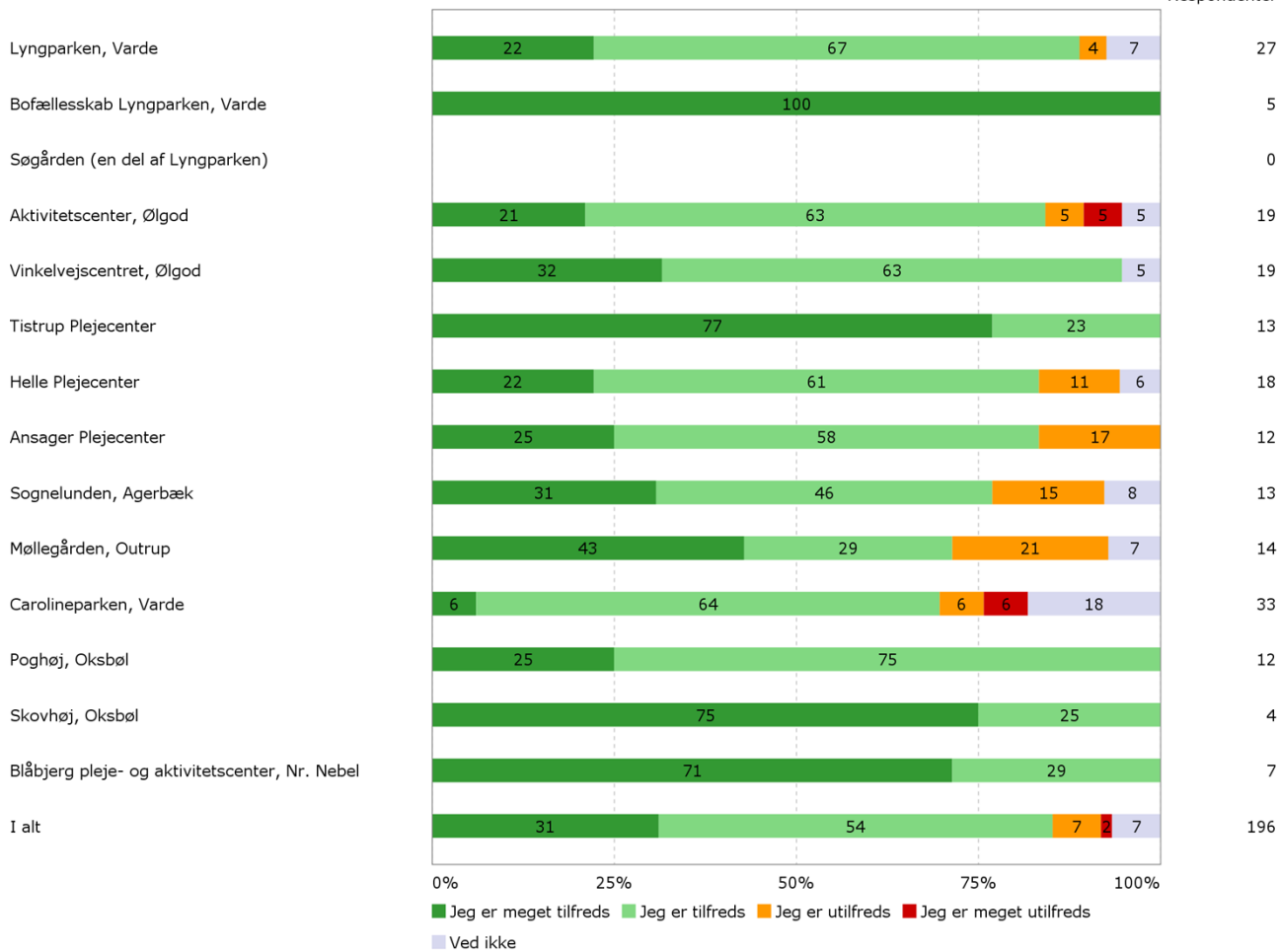
Spg. 11 - Hvor tilfreds er du med udendørsområderne på plejecenteret?

Respondenter



Spg. 12 - Hvor tilfreds er du med tilgængeligheden af udendørsområderne?

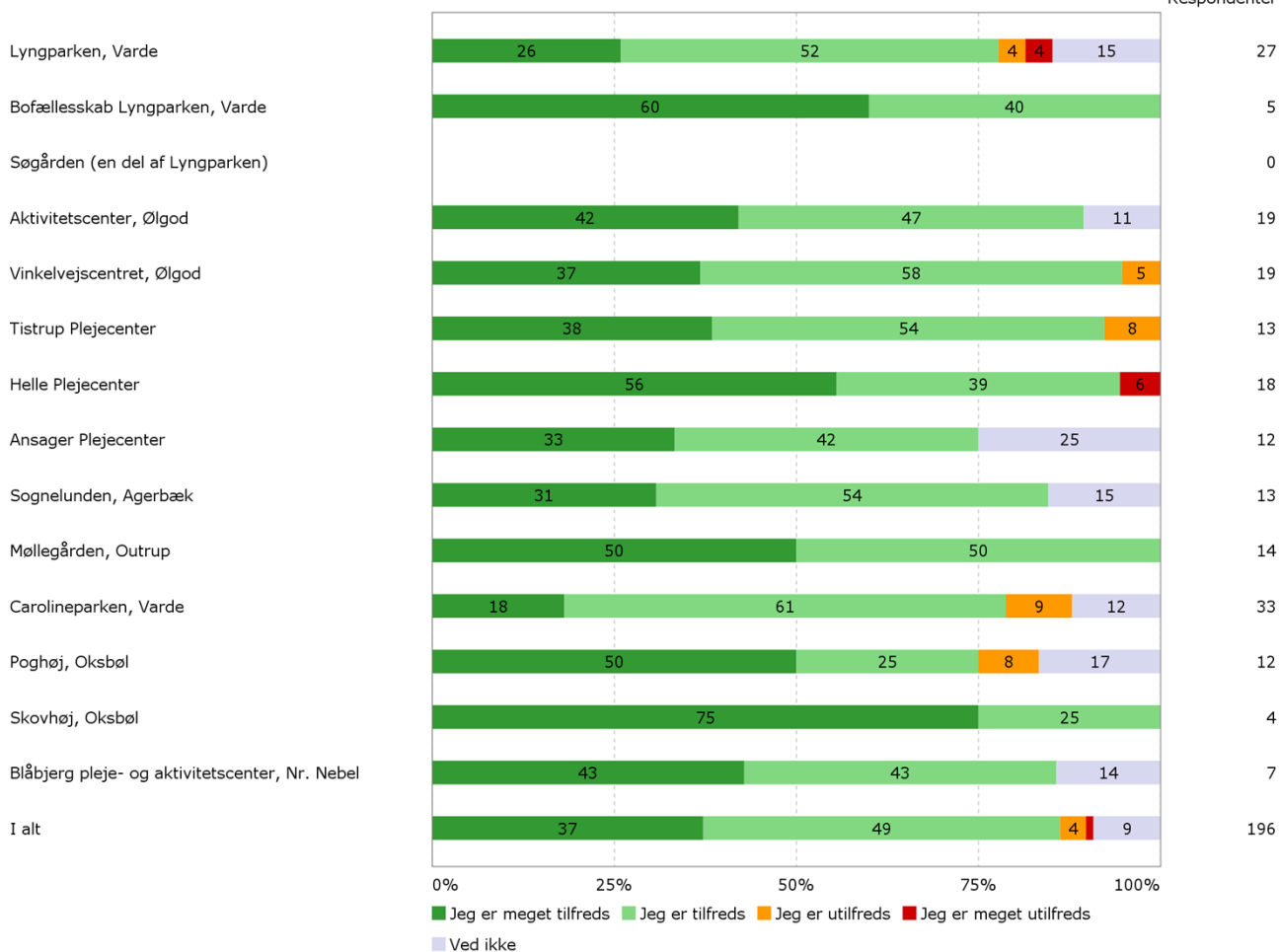
Respondenter



Trivsel

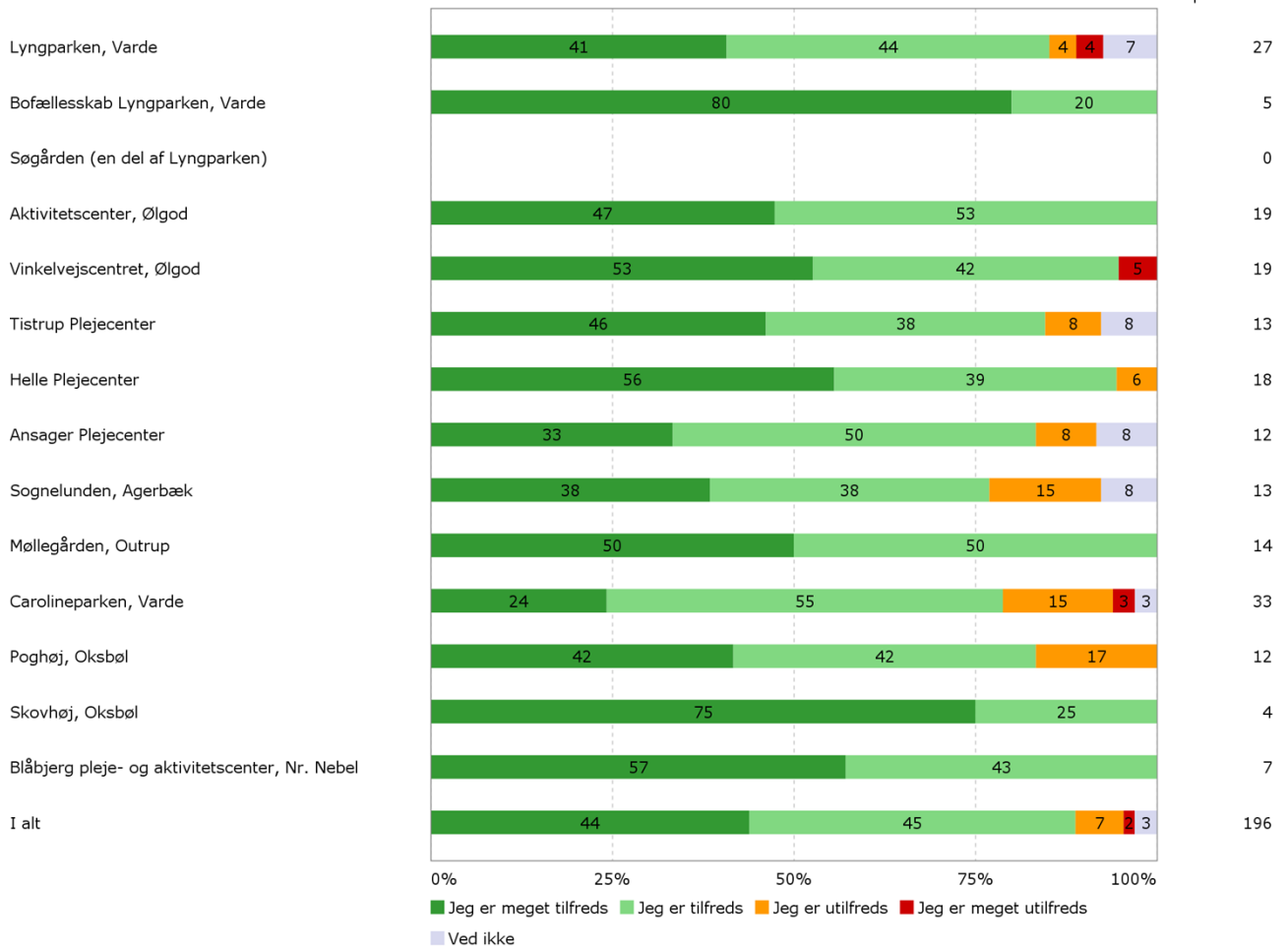
Spq. 13 - Hvor tilfreds er du med personalets arbejde med, at din pårørende ikke oplever at føle sig uønsket alene?

Respondenter



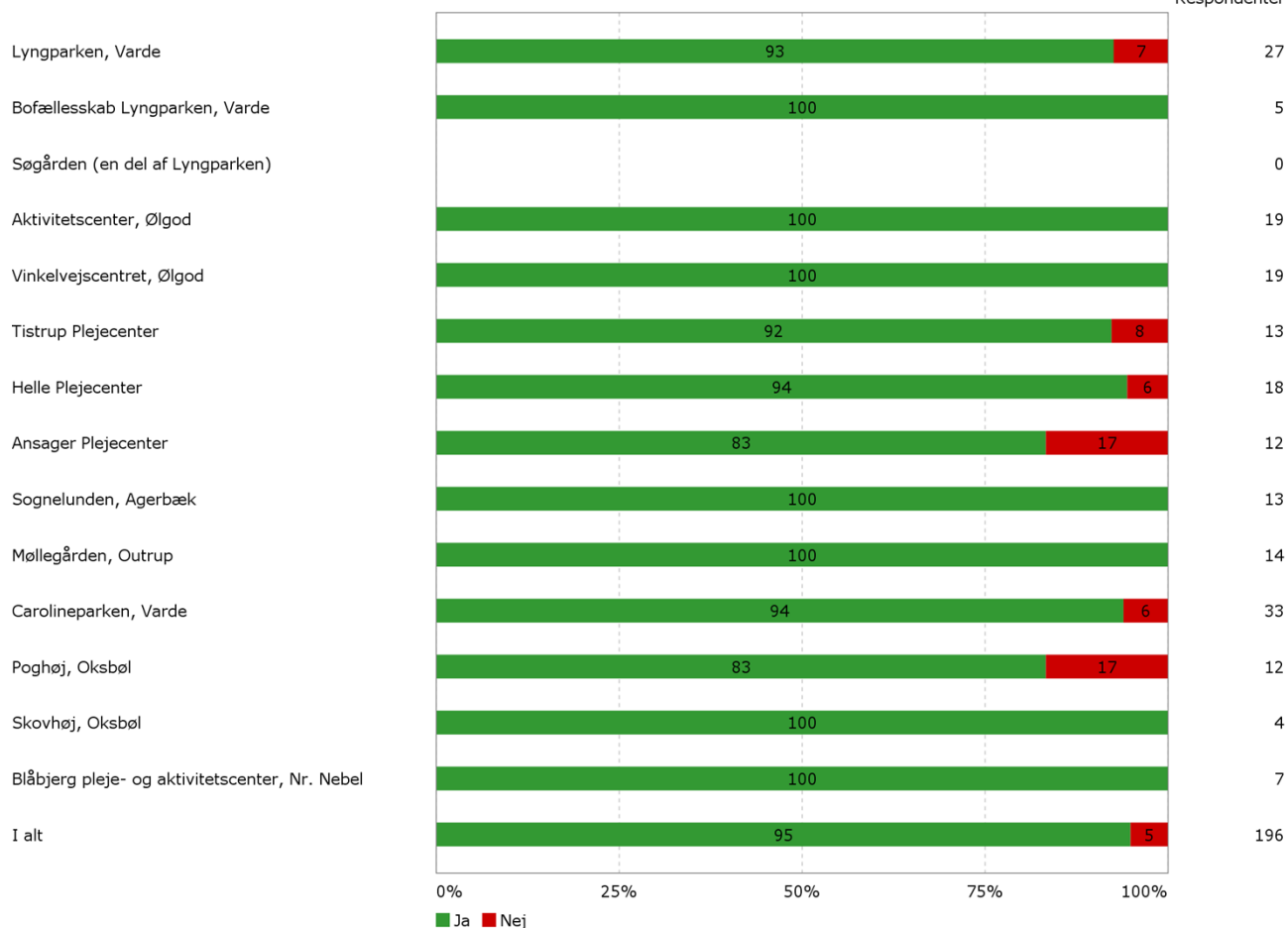
Spg. 14 - Hvor tilfreds er du med personalets arbejde med, at din pårørende føler sig tryk og glad på plejecenteret?

Respondenter



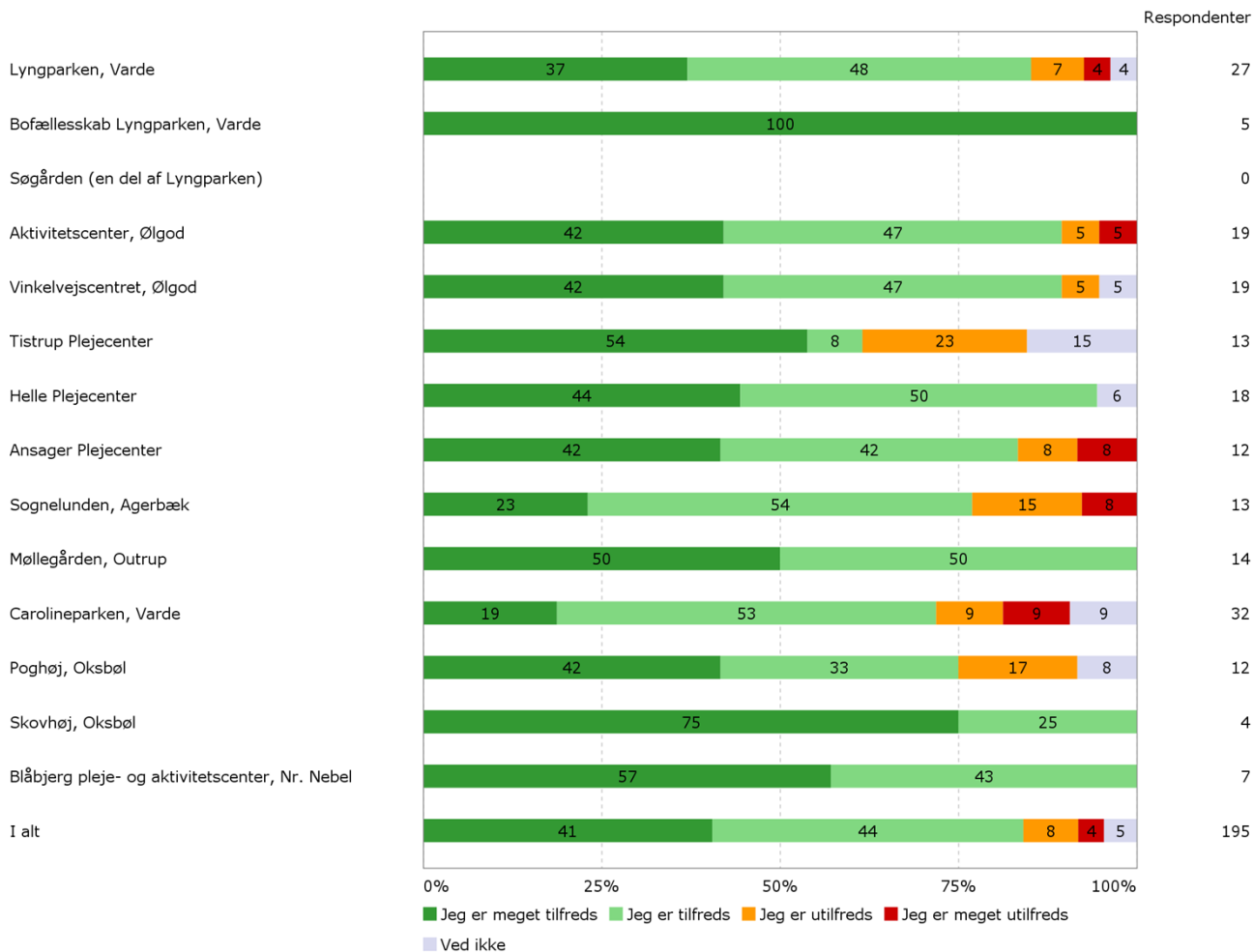
Spj. 15 - Føler du dig tryk ved, at din pårørende bor på plejecenteret?

Respondenter



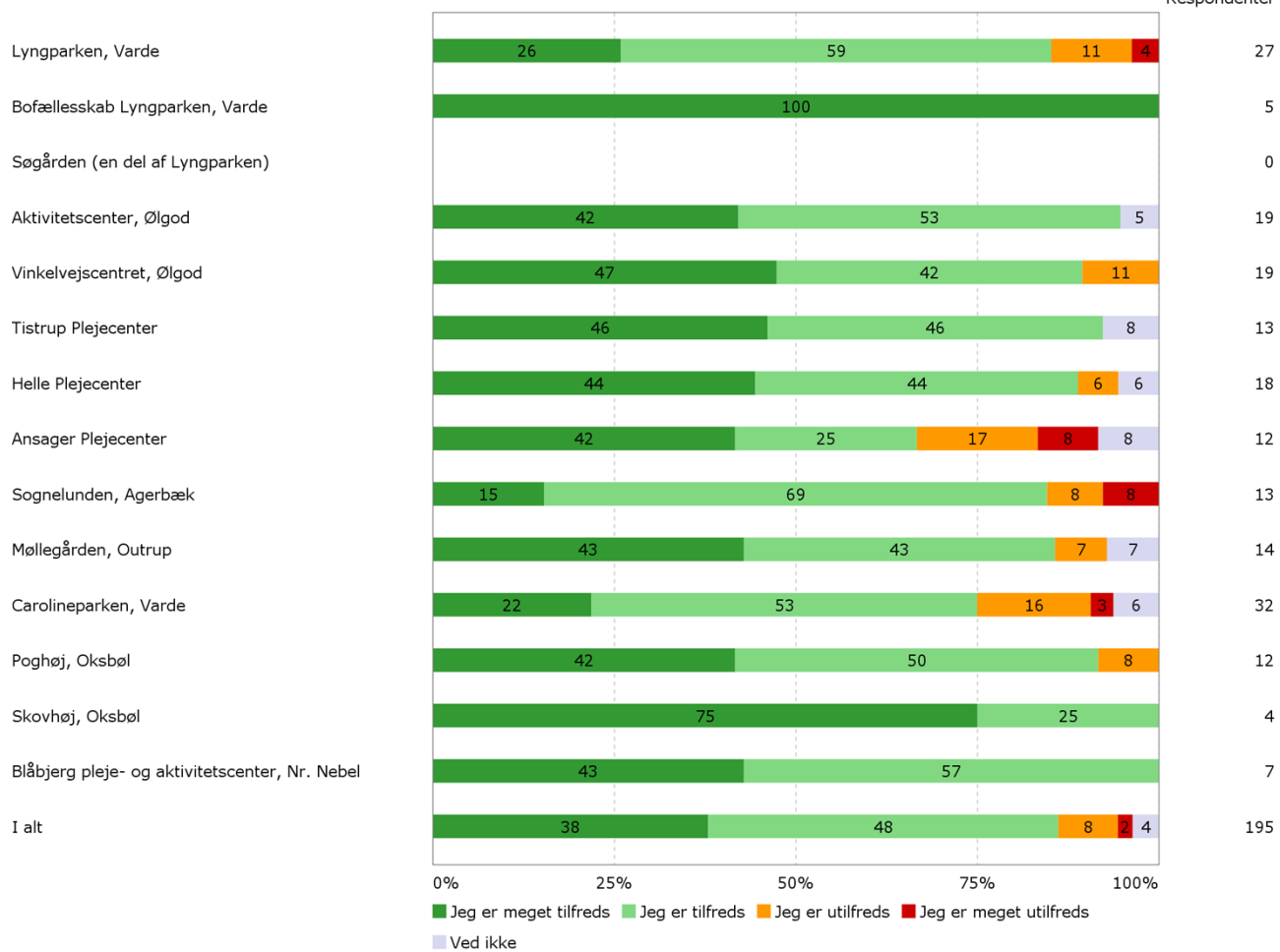
Samarbejdet mellem plejecenteret og dig som pårørende

Spg. 16 - Hvor tilfreds er du med modtagelsen af personale/ledelse af din nærtstående og dig ved indflytningen?



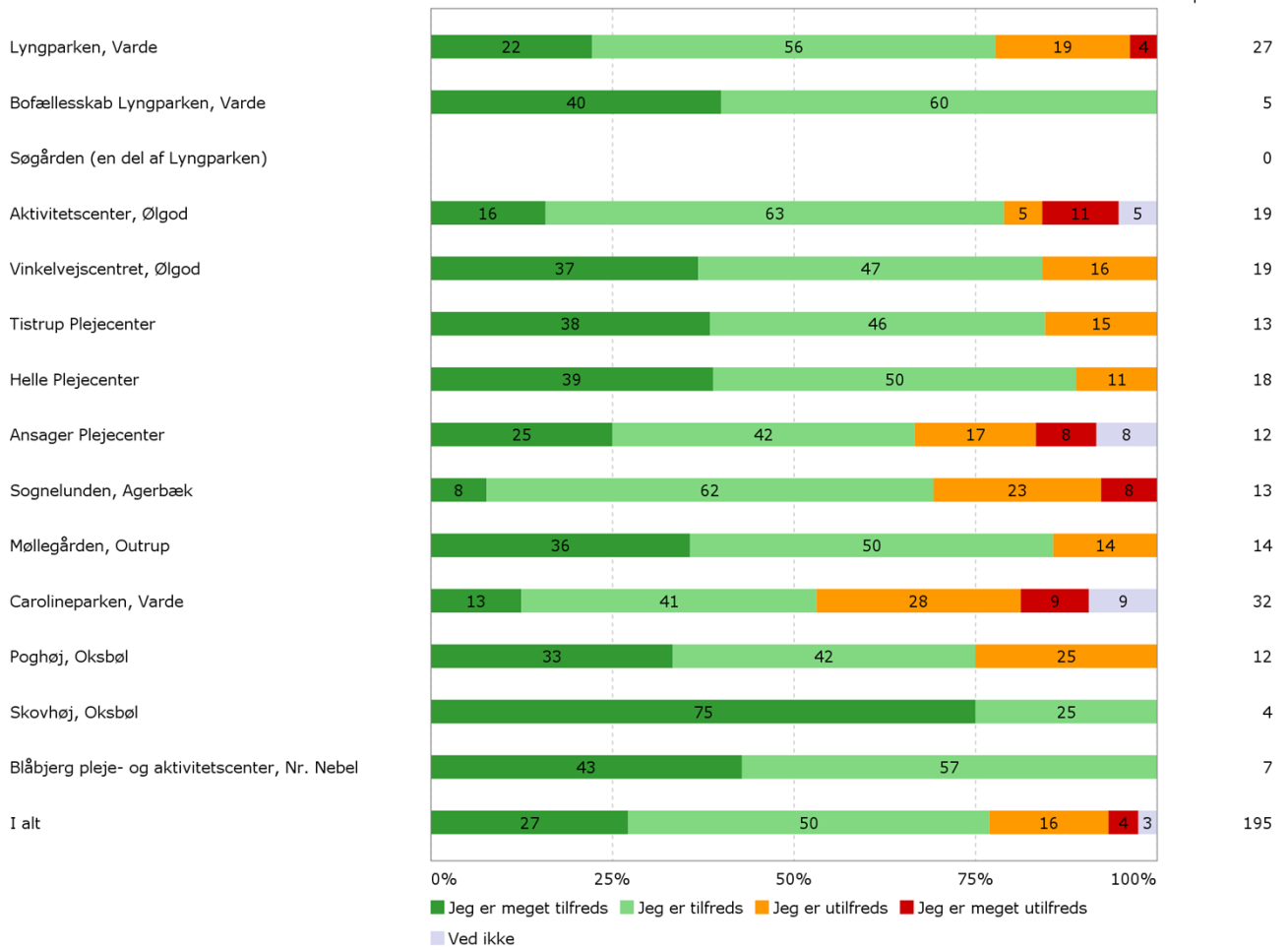
Spg. 17 - Hvor tilfreds er du med modtagelsen af personalet/ledelsens ved besøg?

Respondenter



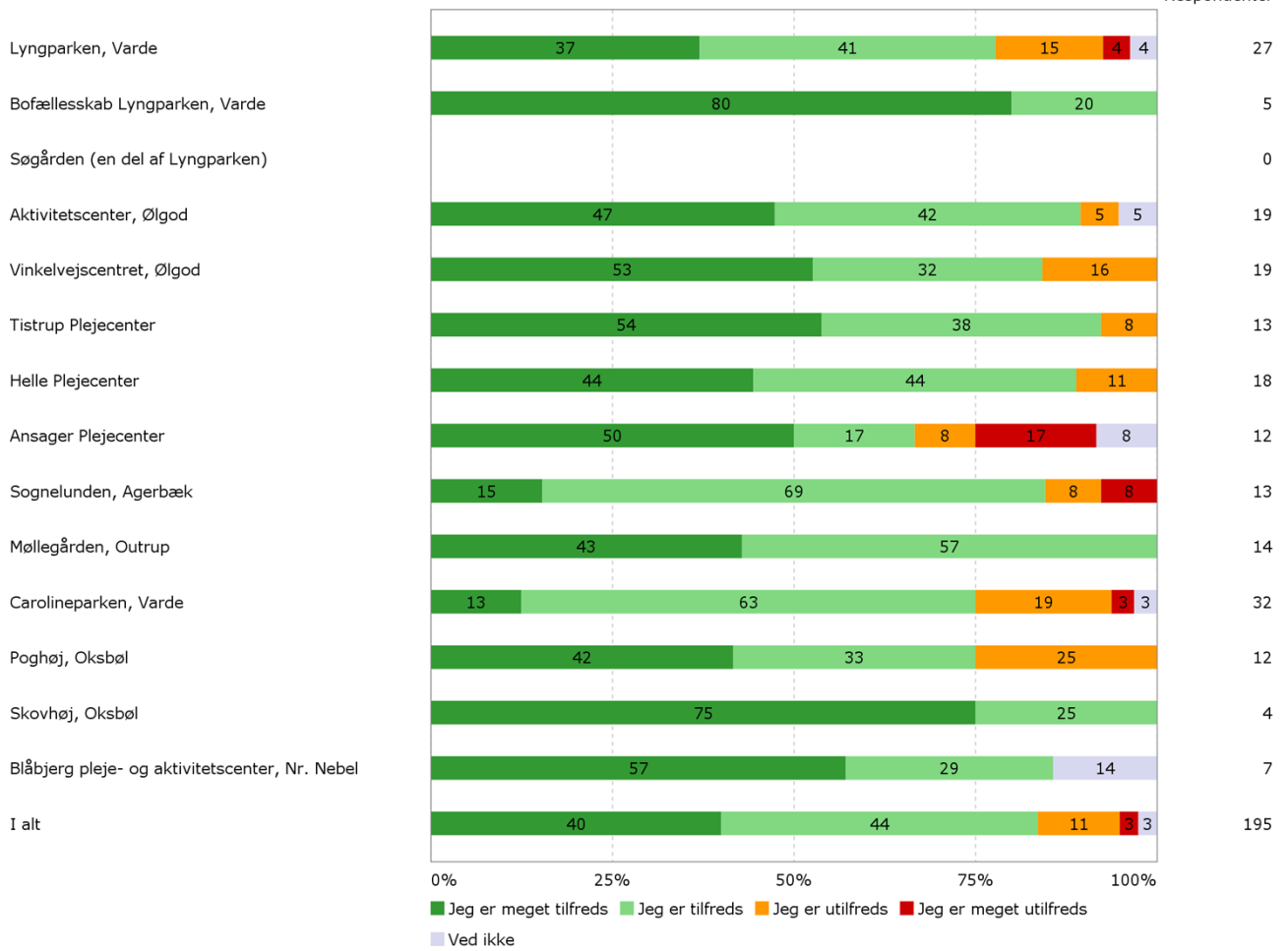
Spg. 18 - Hvor tilfreds er du med informationen som plejecenteret giver dig omkring din nærtstående og praktiske forhold på stedet?

Respondenter



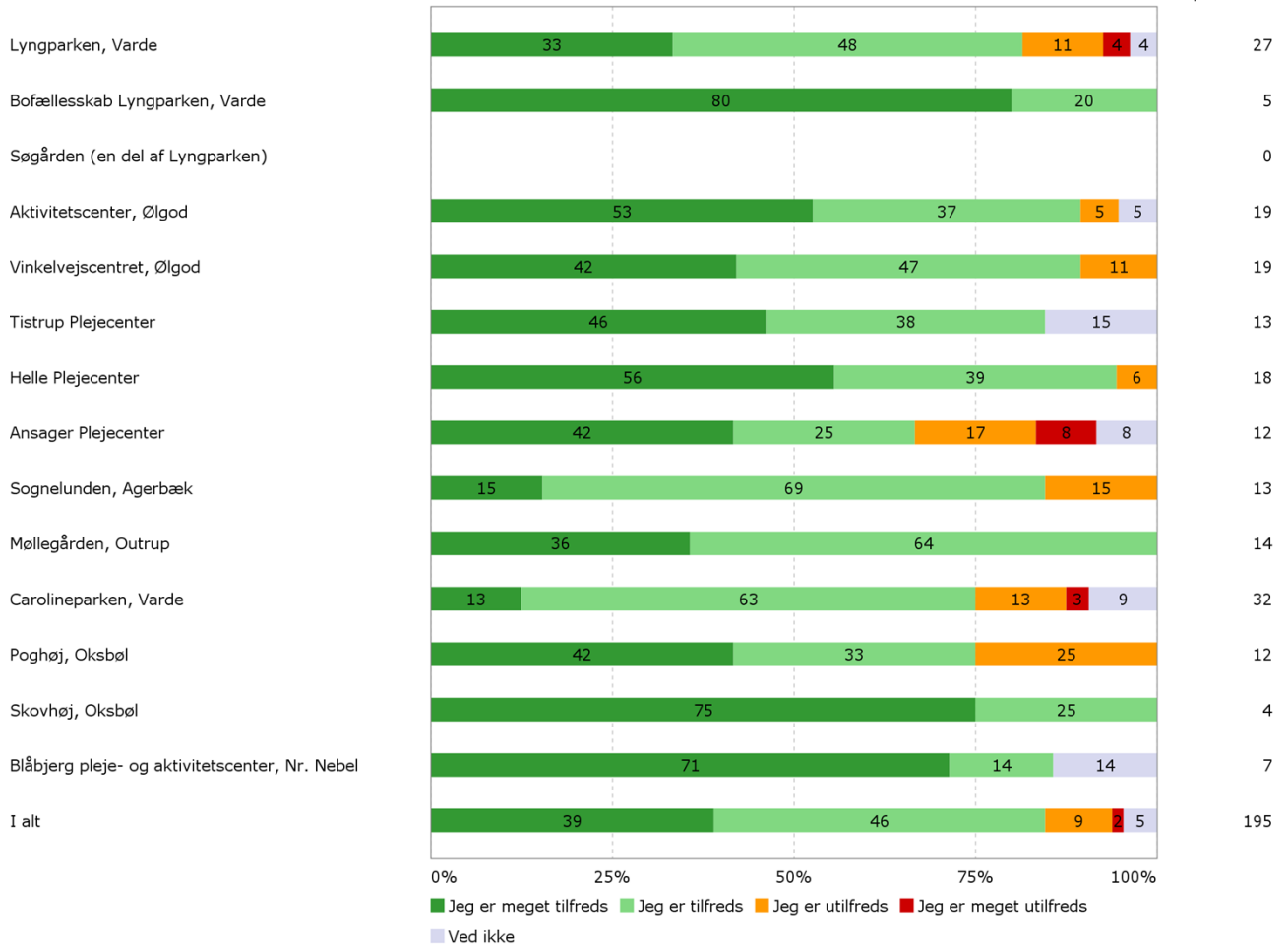
Spg. 19 - Hvor tilfreds er du med kommunikation mellem dig og personalet/ledelsen på plejecenteret?

Respondenter



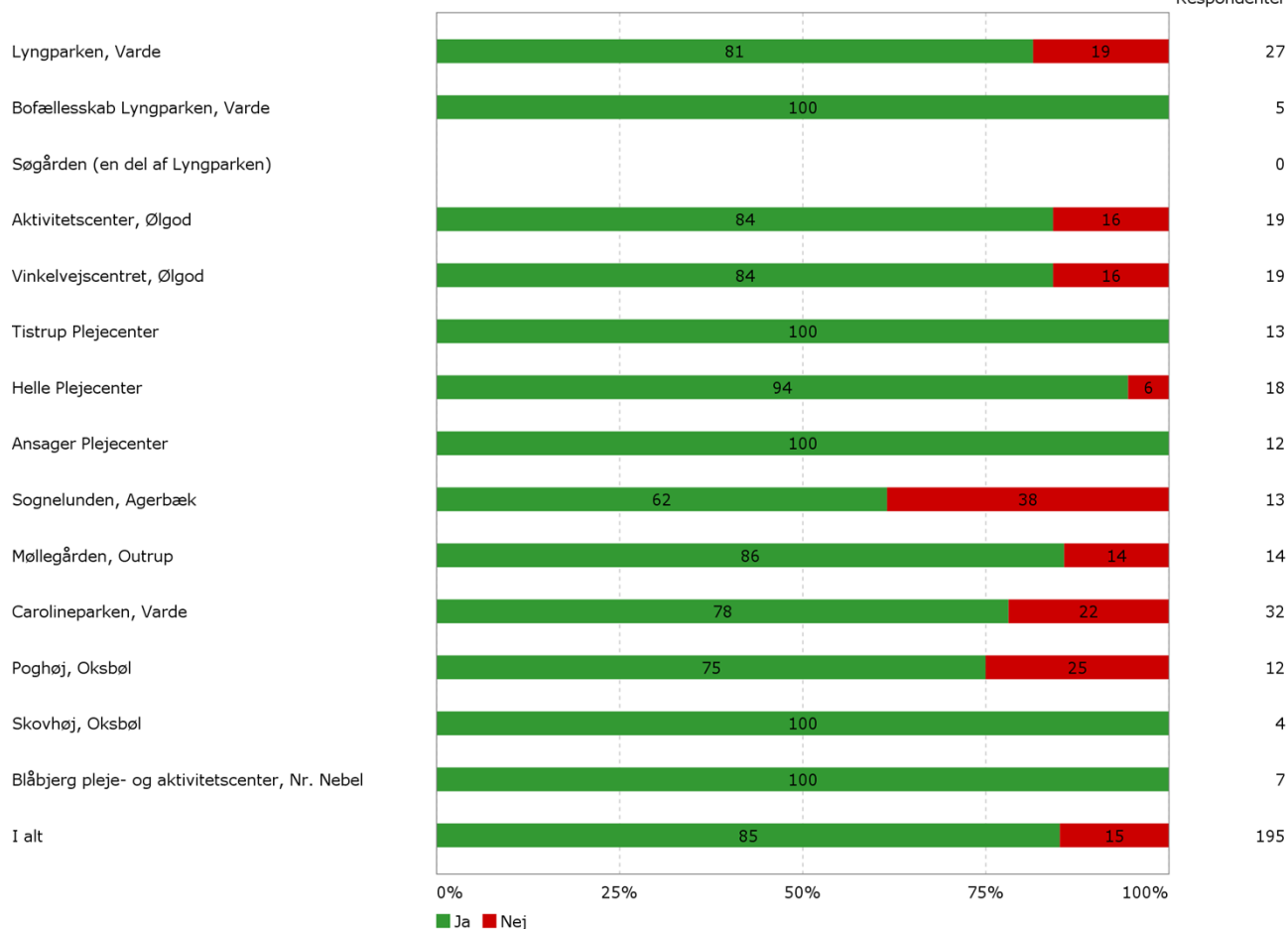
Spg. 20 - Hvor tilfreds er du samlet set med samarbejdet mellem dig og personalet/ledelsen på plejecenteret?

Respondenter



Spg. 21 - Ved du hvem du skal kontakte på plejecenteret, hvis du har spørgsmål?

Respondenter



Bilag 1: Svarprocent

Det enkle plejecenters svarprocent i forhold til respondentgruppen		
Baseret på spørgsmålet "På hvilket plejecenter bor din pårørende?"		
Plejecenter	Respondenter	Procent
Lyngparken, Varde	28	14,1%
Bofællesskab Lyngparken, Varde	5	2,5%
Søgård (en del af Lyngparken)	0	0%
Aktivitetscenter, Ølgod	19	9,5%
Vinkelvejscentret, Ølgod	19	9,5%
Tistrup Plejecenter	13	6,5%
Helle Plejecenter	19	9,5%
Ansager Plejecenter	12	6,0%
Sognelunden, Agerbæk	13	6,5%
Møllegården, Outrup	14	7,0%
Carolineparken, Varde	33	16,6%
Poghøj, Oksbøl	12	6,0%
Skovhøj, Oksbøl	4	2,0%
Blåbjerg pleje- og aktivitetscenter, Nr. Nebel	7	3,5%
Ukendt	1	0,5%
I alt	199	100,0%

Bilag 2: Kommentarer

Af hensyn til anonymitet vil kommentarerne, der præsenteres ikke adresseres med plejecenter navn. Kommentarerne er af arbejdsgruppen anonymiseret og inddelt efter emne. Nogle af kommentarerne har indeholdt flere emner, hvor det har været muligt er disse kommentarer blevet delt op og tilført under hvert emne. I disse tilfælde er kommentarerne markeret med "(...)", hvor opdelingen er foretaget.

Personalet

- Jeg er meget tilfreds med Helle Plejecenter. Altid meget imødekommende og kompetent personale. De har en respektfuld tilgang til min far og de øvrige ældre. Også til os pårørende. Og de har tid til os. Og tid til at være nærværende ift. min far. Tid til at lære ham at kende og samarbejde med ham i hverdagen.
- Personalet gør meget for en enkle beboer, men det kunne være dejlig med flere hænder, i en travl hverdag.
- Jeg mangler at personalet sætter sig ind i fars sygdom. At de ved hvad der er bedst for ham, og handler ud fra det. Det er meget nemt at diktere at sådan er det, og at de ikke går ind for aktiv døds hjælp. Jeg mener ikke at alle mennesker følger den normale linje, der er nogle som har andre behov og brug for mere medicin af nogle præparater, for at kunne eksistere. (Hydrokortisol). Det er min far et meget godt eksempel på. Jeg syntes ikke at personalet, er meget samarbejdes villig. Når jeg besøger min far om eftermiddagen, kommer der ingen ind med kaffe til ham, eller hjælp til at give ham strømper på. Det hjælper jeg ham med
- Det største problem er brugen af vikarer. Min mor er altid i dårligt humør, når det ikke er nogen hun kender der er der. Det sker også ofte, at aftensmaden ikke er i orden, når det er vikarer.
- Der bliver ikke noteret ting så den næste plejer kan se hvad der er sket og evt. gjort der er en dårlig kommunikation, hvis man siger noget til lederen kommer det ofte ikke videre.
- Der er stor forskel på personalet, halter hvis der er vikar afløser på skyldes nok at de ikke får ordentlig information
- Da jeg bor langt fra plejehjemmet, og ikke kommer der så tit, betyder det rigtig meget for mig, at personalet er så omsorgsfulde ved min mor. Det er jeg meget taknemlig for.
- Det er dejligt at der ikke er særlig stor udskiftning af personale. Det gør min mor tryk at det er de samme mennesker hun møder gang på gang.
Jeg synes personalet på Poghøj er rigtig gode til at respektere beboerne, lytte til dem og tale til dem med værdighed.
Fantastisk med alle de gode oplevelser personalet giver beboerne.
Der er en hyggelig atmosfære på POGHØJ.
De får topkarakter af mig!!!!
- Personalet yder en fantastisk service overfor min far på Poghøj. Han er meget glad for plejepersonalet og for XXX, der søger for at han tit kommer med på køreture med bussen i området. Hvilket betyder meget for ham.
Rengøringen kunne dog godt være lidt bedre.
Men alt i alt oplever hele familien at vores far har en god og værdig ophold på Poghøj.
- Plejecentret er ligesom alle andre steder beskåret, rent personalemæssigt. Alligevel formår personalet at give beboerne en tålelig hverdag. Stor ros for det. Med flere ressourcer kan det selvfølgelig blive endnu bedre, men det er jo en politisk beslutning!
- Vores pårørende har boet på Poghøj i fem år og i den periode er der sket en mærkbar forringelse. Især er der for lidt og for skiftende personale. Det giver tomhed og utryghed blandt beboere og også os som pårørende. Det kunne ønskes, at der var tid og overskud fra personalet til at "sætte sig" ved den enkelte beboers side. Og at skabe mere stemning på gangen generelt. Vores Konklusion er, at vi vil opfordre til at der indkaldes til et pårørendemøde - så alle kan snakke sammen.
- (...) Jeg oplever ikke altid at kommunikation mellem plejerne er i orden. (...)
- (...) Jeg synes at kunne fornemme at der ikke altid er så stor arbejdsglæde hos personalet. Kunne man hæve arbejdsglæden den ville det helt sikkert smitte af hos de ældre.
- (..) Der opleves at der er mange vikarer og at fagligheden ikke er tilfredsstillende
- Jeg mener der er for få personale. Beboerne sidder meget alene, svært at finde personale når det bliver sengetid kl.20Så kan man ikke komme i kontakt med nogen, da der tit er 2 til at ligge i seng. Da sidder borgerne alene og der kan nemt opstå dårlige ting. Så kunne jeg også ønske at der bliver mere tid så personalet kan gå ud med borgerne.
- (...) Min mor er glad for kontakten med personale og er glad for at de kommer og tænder hendes cigaretter. Hun siger at de er så søde og hun er generelt glad for at være der, på trods af at hun siger at hun også snart skal hjem.

- Jeg tror personalet har en filosofi, at man altid er smilende og venlig, Det har betydet rigtig meget for min mor. Hun er bare så glad og tryk ved personalet, og det er dejlig som pårørende at se.
min mor er meget dement og kan ikke være med i brugertilfredshedsundersøgelse
- Da min mor kun har boet på plejecentret siden 1. august, er der spørgsmål, der ikke kan besvares. Jeg fornemmer, at der godt kunne være flere ressourcer til de ældre, men de ansatte gør et fantastisk arbejde med de midler, der er til rådighed.
- Jeg synes at der er rigtig mange gange hvor personalet mangler medarbejdere, og det er utilfredsstillende at der er SÅ mange vikarer indover altid, og at det er frustrerende at se de stakkels personer løbe rundt for at kunne nå de forskellige ting! det bekymrer mig som pårørende om min mor så får den pleje hun burde få da hun er 100 % pleje krævende, men håber at aftalen med at de skal se ind til min mor hver time bliver overholdt, det kan man så kun håbe ! (...)
- Personalet gør det bedste de kan/har tid til.
Bad en enkelt gang om ugen, mener jeg, er for lidt og uværdigt (min mor skal have hjælp til alt, f.eks. også til at få vasket hænder). (...)
- Kommunikationen ang. plejen kan ønskes bedre mellem plejepersonalet.
- Personalet er meget familiære og tager sig kærligt at min far, der skal have hjælp til alt.
- (...) Vores pårørende er meget glad, hvis en personale har lidt tid til en lille sludder
Har nok et par gange følt, at personalet ikke altid har haft tid til at læse referat, når de møder ind, og derfor ikke helt underrettet hvis man ringer eller spørger. Man får dog altid et venligt svar.
- (...) Jeg synes, der er alt for mange forskellige vikarer på job, det er skidt for både personale og beboerne, det ville være mere tryk for alle, hvis der var nogle flere faste vikarer at trække på.
(...)
- Der er meget udskiftning af personalet.
Det er vanskeligt at få problemer løst når de bliver påtalt.
Mit indtryk er også at tonen mellem personalet ikke altid er i orden - der er for lidt information internt.
Lidt mere hvem gør hvad - så der ikke er 2 der f.eks. vil give medicin/bestille medicin.
Det kan ofte være vanskeligt at finde personalet når man er deromme. (...)
Det skal lige siges at der er nogle af personalet der er meget omsorgsfulde/ansvarsbevidste/imødekommende til deres arbejde. (...) Måske der skal sættes mere personale på, så de ikke virker så stressede - så kunne der måske blive lidt mere tid socialt sammen med beboerne. Vi skylder de ældre det bedste liv der er tilbage - det er dem vi kan takke for det velfærdssamfund vi har i dag. (...)
- (...) Min mor oplever, at (nogle) blandt personalet taler på en nedladende måde til beboerne. Det sker især, når de sidder ved bordene og spiser. Det bliver jeg som pårørende både vred over og ked af at høre. (...) Fokus på, hvordan der kan arbejdes med en anerkendende tilgang til beboerne
- (...) der er så meget vi skal bede dem om de kan ikke tage ret meget af sig selv
svær at få fat i de ansatte når man er på besøg
- Der er ikke personale nok på alle tidspunkter i døgnet, specielt når der opstår akut sygdom. i eftermiddags og aftentimerne er personalet ikke i stand til at handle, da de ikke har bemyndigelse hertil, og af manglende kvalifikationer. På disse tidspunkter af dagen er der ingen til at tage ansvar, selvom der opstår akut sygdom, så må det vente til næste dag, dette er ikke rart at se på som pårørende.
Jeg er også nød til at påpege, at selv om der bliver klaget fra personalet, sker der intet.
Det er ubehageligt at man nærmest er nød til at køre ud på plejehjemmet, for at sikre sig at ens pårørende får den nødvendigt pleje og behandling, jeg mener at vi som kommune kunne gøre det meget bedre, for som det fungerer nu på nogle tidspunkter er ikke i orden. Håber jeg ikke selv en dag er tvunget til at skulle bo under disse forhold.
varme hænder er en stor mangelvare i almindelighed.
- (...) Ønsker mere smil og glad ansigt at se. Tænker hvis de ikke er smilende og glade når de er sammen med beboerne, ser det trist ud.
Ellers godt tilfreds
- Jeg dør med en dårlig hofte og er lige kommet hjem fra sygehuset efter 8 dages indlæggelse. Så i denne her tid kan jeg ikke besøge min mand så ofte, da jeg næsten ikke kan gå. Men de sidste tre gange jeg har besøgt min mand inden jeg skulle indlægges (før er jeg derude 3 gange om ugen) Var der tre gange de sidste 3 gange hvor vi trykkede på nødkald i med jævne mellemrum ikke en eneste gang kom der reaktion på nødkaldet op til en time og der var ikke kommet nogen da vi forlod stedet. Jeg lå nede på svs i 8 dage og tudede ikke over mig selv men over XXX. Han vil så gerne bare lige op og strække benene fra kørestolen og så ned igen (det

- tager under 5 minutter). Han kan hverken gå eller stå, ellers ville jeg gerne have haft ham hjem, men kan godt se det ikke kan lade sig gøre. HAN ØNSKER KUN AT DØ siger han
- Overordnet er vi som familie tilfredse med forholdene som vores mor lever under på plejehjemmet. Personalet har vi altid opfattelsen af gør deres bedste med den tid de har til rådighed. I politikere kan dog være glade for, det ikke er plejehjemsbeboere og pårørende der har det afgørende ord i den kommende valgkamp, så kom I ikke ind. Det I byder personalet er ikke i orden. Men igen vil jeg understrege at vi får og altid har fået en god behandling af personalet. De løber meget stærkt og kan naturligvis derfor glemme enkelte aftaler der er lavet. Det er et ledelsesproblem der kan løses med flere ressourcer.
 - Der er helt klart for lidt personale
 - Min oplevelse er at der er alt for lidt personale.
I fællesrummet er der sjældent personale selv om der er 4-5 beboere tilstede. (...)
 - Tonen på Æblehaven er særdeles god. Der en glad stemning, og personalet er fantastisk dygtige til afhjælpe enhver tilløb til uro. Det klares med et smil og en kvik bemærkning og ender oftest med at alle morer sig. (...)
 - Plejepersonalet får bedre arbejdsforhold
Der er for få hænder til det personalet gerne vil gøre for beboerne f.eks. Tid til at hygge om beboerne.
For mange vikarer (er med til at gøre beboerne utrygge) (...)
 - (...) Efter min vurdering er der generelt for lidt personale.
Der er stort forbrug af vikarer, som naturlig nok ikke kender den enkelte beboer så indgående. Det giver utryghed for beboerne.
 - Der er tit afløser, fordi det faste personale bliver jaget i andre afdelinger ved sygdom. (...)
 - Jeg har flere uddybende kommentarer:
Om personalet er omsorgsfulde og viser respekt har jeg svaret "ved ikke", men det er meget personafhængig. De fleste af personalet er meget omsorgsfulde og udviser respekt, men jeg oplever at ca. 1/3 ikke gør det, og det præger desværre vurderingen. (...)

Personlig pleje & praktisk hjælp

- Det opleves ofte, især i weekenden, at personalet har meget travlt, så der går lang tid inden der kommer hjælp til etc. toilet besøg.
- Det vare længe inden beboerne for hjælp til toilet besøg da den røde snor sieder oppe ved loftet så de kan kalde efter hjælp
- Pleje og rengøring føles ikke eksisterende. Borgeren meget overladt til sig selv
- Omkring Poghøj har jeg nogle generelle kommentarer:
- Vi som pårørende har oplevet meget svingende kvalitet omkring rengøring og har et par gange påtalt det både lokalt, men også i forhold til Varde Kommune (...)
- (...) Den personlige pleje er på det seneste blevet bedre, men forud for det var det ikke altid lige godt. (...)
- Jeg synes rengøring hos beboerne er for ringe, det er dog blevet lidt bedre.
Mor er altid rent påklædt, men tøjet får en hård medfart når det vaskes.
Jeg har ikke påtalt det på plejehjemmet, da det trods alt er sekundært i forhold til pleje og omsorg.
- Rengøring/vedligehold både af lejlighed OG hjælpemidler kunne godt være bedre. (...)
- Jeg er overordnet tilfreds og synes personalet knokler og gør alt hvad de kan for at skabe et "hjem"
Punkter jeg tænker over når jeg er på besøg.
Arp og generelt fedtet hår når de ældre sveder meget. Kunne man vaske hår efter behov og ikke efter skema,
At bleer opbevares i stuen hos de ældre. Det ville man jo ikke gøre derhjemme.
At det altid lugter meget harsk/urin?? Når man kommer ind på min mors værelse. Eller måske er det gulvet.
- Der er snavset på toilettet - wc-kummen er gul og ulækker.
Min mors tøj ser ret ofte snusket ud. (...)
- (...) Mht. den praktiske hjælp, er jeg tilfreds ud fra de "hænder"/ressourcer der er til rådighed, men jeg oplever ofte at der er nusset især på gulvet. (...)
- (...) Da min mor ofte siger hun er træt, når den ugentlig badedag kommer (hver torsdag) ja så er der ingen der har tid til lige at snakke lidt med hende, for nu at fortælle hende hvor dejligt det er, når man har fået et bad. Så ofte når min søster kommer derned, og det gør hun flere dage om ugen, ja så har mor ikke været i bad. Vi kan jo både se det på hendes hår og man kan altså også nemt lugte, når en person ikke får et bad mindst en gang om ugen. (...)
- (...) Har oplevet at et ønske om toiletbesøg er blevet afvist. (...)

- (...) Min mor har oplevet, at der er flere praktiske ting, som ikke fungerer. Lyset på badeværelset går ud, når hun er i bad -toiletet har igennem flere måneder løbet. Det har betydet en stor vandregning. Selvom det bliver påtalt, går der rigtig lang tid, inden det bliver rettet (...)
- Selvom jeg overordnet set er tilfreds med plejecentret, ville jeg dog ønske, at der var mere tid til pleje og omsorg af/til den enkelte beboer. Jeg har nemlig ofte oplevet, at min pårørende har en så fyldt urinpose på benet, at den er lige ved at springe. Det er ofte i forbindelse med vagtskifte fra dag- til aftenvagt, at jeg har oplevet det. Som bekendt kan det give øget risiko for urinvejsinfektion og det er min pårørende ikke stærk nok til at modstå længere.
Min bedømmelse gælder flertallet af personalet. Der er enkelte personaler, som jeg ikke er tilfreds med.
Videre er jeg utryk ved, at min pårørende ikke er i stand til at bruge sit nødkald, hvorfor der opstår situationer, som jeg gerne så afhjulpes ved hyppigere besøg af personalet. (...)
- Rengøringen af stuen/lejligheden er meget mangelfuld, og det er ikke en enkeltstående observation. Eksempelvis er bordet, hvor måltiderne indtages, altid fedtet/snavset - motorikken er ikke så god mere, så der spildes, når der spises og drikkes. Mennesker på plejehjem opholder sig i deres bolig næsten hele døgnet, og derfor bør der gøres rent oftere end det er tilfældet. (...)
- (...) Rengøringsniveauet er ikke tilfredsstillende.
- Rengøring på stuerne, må siges at være en stor mangelvare.
Vasketøj som kan lugte af urin, ligger for lang tid i vasketøjskurven på badeværelset. Dette gør at beboerne skal sove i lugt fra vasketøj som burde fjernes og vaskes.
Så bedre rengøring og hyppigere tøjvask.
- Jeg mangler at de renser øre og høreapparat inden de sættes i ørene. Det bliver ikke gjort, selv om det er blevet noteret i deres bog. (...)
- Vi oplever af og til at personalet ikke har tid nok til at hjælpe med praktiske ting - bla. hjælp med at sætte høreapparater i samt skift af batterier i høreapparat. Ofte har hun ingen i når vi kommer, trods det at vi har sat store sedler op, med bøn om de vil hjælpe hende med at få dem i hver dag og ud om aftenen.
jeg nævner dette da jeg synes det er det mindste vi kan regne med at hun får hjælp til.
- (...) Tøjvask. Kunne være godt hvis I brugte skyllemiddel. Trøjer og andet er ofte stift og vasket på for høj varme. Der er ikke styr på beboers sengetøj og håndklæder. Det bliver bare delt ud efter behov.
- At der luftes ud! (...)
- Min mor har boet på Lyngparken i 2½ år. Besøger hende 1-3 gange ugentlig. Jeg troede det var et PLEJECenter, men oplever generel at det kun er et bosted med praktisk hjælp, det er meget småt med pleje og omsorg for den enkelte.
1 ugentlig bad er for lidt.
Flere gange er badet blevet glemt.
Nedskrevne aftaler bliver ikke overholdt.
Samarbejdet mellem læge og plejecenter er mangelfuld.
Opfølgning omkring medicinaftaler er mangelfuld.
- Meget utilfreds med rengøring. Blandt andet på badeværelse de siger der er rengøring hver 14 dag. Men når afføring bliver ved at være uden for kummen selv efter rengøring, DET ER IKKE OK. Rengøring skal være min. 1 gang ugentlig. Venlig hilse svigerdatter til en beboer.
- Der opleves ingen forståelse for at min mand skal holdes ren, (bades, barberes, børste tænder, pusset briller) (...)
- (...) Der er forkert at man skal sortere tøjet fordi der ikke længere skal nummer på. Ved fejl undskyldes med afløser - de burde også kunne klare det. (...)
- Jeg er glad for at man har lavet ordningen om vedrørende vask af tøjet, det voldte tidligere store problemer, og der
Manglede tit diverse tøj.
- Vores pårørende på plejecentret er altid velsoigneret og pæn påklædt, det er dejligt at opleve. Vi oplever en pæn og rar tone på stedet.
- (...) Vasketøj bliver ikke leveret tilbage og lynlås i sengetøj ødelagt i 2 dynebetræk. Der bliver afholdt møde om hvad beboerne gerne vil have. (...)

Fælles aktiviteter

- Dejlig dagcenter som fungerer rigtig godt, det er både godt for de beboere, der er på centret og dem der kommer ude fra. Da der sker mange aktiviteter. Og de beboere der er på centret møder nye mennesker ude fra, som de måske kender. Der er liv i huset på en god måde.
- HP venner gør meget for huset, de engagerer mange skønne oplevelser for de ældre og pårørende. Banko, spisning med mere...
Der bliver hygget med blomster på bordene, duge med mere, personalet gør det meget hjemmeligt.
- Jeg kunne godt tænke mig at der var en informationstavle el. lign, hvor de skriver, hvad der har været af aktiviteter i løbet af ugen. For vi ved jo ikke altid lige hvad vores mor prøver at fortælle os.
- Jeg vil gerne se hvad klippekortet bruges til, den har jeg ikke mulighed for, med mindre jeg skal ulejlig personalet, som i forvejen har travlt.
Det er en glæde at se hvad de har fortaget sammen med min far, så har vi også lidt at tale om. Da klippekortet skal erstatte andre aktiviteter på plejehjemmet vil gerne følge med.
Det ville være rart om man kunne få lov at betale for ekstra ydelser til den der er på plejehjem, f.eks. er cykelture på centret er sparet væk, der står en hel ny dobbelt cykel, tror ikke den bliver brugt ret meget, hvis jeg havde mulighed, vil jeg gerne betale den ydelse, men sådan er det ikke, ofte er der jo penge på kontoen (beboerens) til den slags, så gerne betaling for ydelser, men det skal så være ekstra ydelser, så alle dog i det mindste får lidt.
På den måde tingene drives på, kan man ikke engang få lov at give en is på busture - ingen vil røre ved penge, forståeligt men rigtig, rigtig ærgerlig, kunne man ikke tænke ud af boksen og måske modtage donationer i den kalibre, der må kumme findes en løsning.
- Da vi var oppe og snakke med ledelsen inden min far skulle derop lød det som et rigtig dejlig sted. Vi skulle fortælle hvad min far plejede at gøre da han boede hjemme men det har ikke fungeret. Jeg bad dem om at holde ham i gang men det er ikke sket nu sidder han i en stol og sover om det er formiddag eftermiddag. De holder ham ikke i gang. Spørger man nogle personale om hvordan det går ham siger de at det ved de faktisk ikke. Der er for få personale fra kl 15 til de skal i seng. Det er heller ikke nogle hyggelige værelser de har gammel og ikke opdateret
- Synes det er ærgerligt, at mange pårørende arrangementer foregår på hverdagsformiddage. Dette forhindrer deltagelse fra de, der har et arbejde, som de ikke bare lige kan tage fri fra.
- (...) Det ville være rart, hvis der var bare en halv time om ugen, hvor vores pårørende kunne få en gåtur, måske en tur i brugsen el. lignende. (...)
- Syntes måske, der kunne gøres lidt mere socialt, for beboeren i weekenderne. Der sidder. Mange som ikke får besøg.
- Der hvor jeg har svaret ved ikke, er pga. at der ofte kun er 1 person, og så vil man jo ikke tage tid fra denne, da der jo er rigelig at se til, når der kun er 1 personale til rådighed. Personalet mangler i stor stil "hænder" med så få ansatte kan de jo ikke yde den tilstrækkelig omsorg og pleje, som de gerne ville. Tage beboerne med ud på en lille gåtur eller cykeltur, er jo fuldstændig umulig. (...)
- (...) At der bliver taget lidt mere hånd om de små fødselsdage, så det ikke bliver for forvirrende for de gamle, hvis de nu ikke kan fejre den, hvor de plejer at sidde, - hvilket de ikke kan, (ved middagstid) når de skal sidde sammen med deres pårørende.
Ellers er jeg TILFREDS (...)
- (...) Der kunne godt være nogle flere ture ud af huset for beboerne og om eftermiddagen mangler der nogle flere hænder så der blev mere omsorg for beboerne. Kunne nemt være nogle store piger/ drenge (fritidsjob) som havde en aktivitet, kunne være at læse, samvær med de ældre. (...)
- Der er for lidt tid (for lidt personale) til hygge og samvær med beboerne, især i eftermiddags og aftentimerne. (...)
- Er hos min mand hver dag. Der kunne godt være nogle tiltag, som gik på at skabe mere fællesskab beboerne imellem... Aflastningstjenesten er populære med deres initiativer i den retning, men de kommer jo kun 1 eftermiddag om ugen. Er klar over, at ønsket ville kræve mere personale ansat, men det ville - tror jeg på - give mere i livskvalitet - måske både for beboere og personale.
Savner De Gamles Hjem, som tilgodeså den sidste fase af et menneskes liv meget bedre. ... Er klar over, at man i dag skal være meget ringe for at blive bevilliget en plejehjemsplads, hvilket for mange udenfor boende betyder, at det er et fremtidsperspektiv, man næsten kun kan frygte for.

- (...) Der er ingen hygge i afdelingen, fjernsynet går altid, uden nogen ser det. Det hele er så rutineret, der gøres kun hvad der plejer at blive gjort . Op, spise morgenmad, klargøring til middagsmaden, (de når ikke altid at forlade morgen bordet inden middagsmaden er på bordet, som det er ved 11.20 tiden, der spises. De lægges til hvile, dem der selv kan give udtryk for det, dem der ikke kan, kommer i en stol. Hvor jeg ser at de sidder og falder fuldstændig sammen, kl.ca 14.00 er der kaffe, her glemmes hvad beboeren får i kaffen, herefter igen over i stolen, her venter de til at klokken så bliver 16.00 hvor aften bordet dækkes, der spises igen rigtig tidlig ved 17.00 tiden. Jeg ser at alle sidder og sover, der gøres ikke noget for/ med beboerne. Der er altid mange nye medarbejder, i særdeleshed om dagen. Det er en trist afdeling ,uden aktiviteter, Jeg har op til flere gange sagt/ skrevet. At ældre mennesker bliver glade og holder sig vågen, hvis der spilles musik som ældre mennesker kender. Bånd afspilleren siges at være gået i stykke og de overvejer at købe en ny .! Venlig hilsen XXX, hustru til XXX....
- Vores Far/svigerfar nyder godt af klippet kortet. Super tiltag.

Måltider

- Aftensmad er alt for ensformig, der serveres det samme hver dag uden variation.
- Det er en fornøjelse at læse madplanen. Det er en glæde for beboerne med den varierede og gode kost. Det er dejligt at dufte maden når man er på besøg. Det er også godt at familie kan spise med engang imellem.
- Det ville være dejligt, hvis den daglige varme mad blev lavet på Møllegården, og ikke bare var en færdigret i vakuumpakke, som skal varmes i mikroovn.
- Den eneste klage, vi hører fra vores pårørende, er, at der i perioder ikke er FRISK frugt til alle hver aften (især er bananerne meget ofte mørke/sorte)
- Det kniber med at der er pålæg til alle af samme slags det er blevet bedre end tidligere
- Jeg kunne godt ønske, at maden blev tilberedt/lavet på plejehjemmet i Outrup. Dette vil give en sundere mad, samt mulighed for en større variation af retterne.
- Maden er generelt kedelig. Tør og virker gammel (...)
- (...) Maden er god, varieret og appetitlig, men er man småt spisende tages der for lidt individuelle hensyn, med risiko for vægttab. Også her er der et ressourceproblem. (...)
- (...) Jeg glæder mig til at Varde kommune igen vælger at tilberede den varme ret på plejehjemmet- det giver mere glæde at de ældre kan fornemme der bliver kræset for dem med dejlig hjemmelavet mad, og ikke posemad som bliver varmet ÆV !!!!!
- STANDARTEN AF MADEN ER HELT UHØRT DÅRLIG: maden er dårligt forarbejdet, og den lange transporttid gør ofte maden uspiselig. Varde Kommune bør give økonomi til, at madlavning flytter til plejecentrene. (...)
- (...) Ville ønske at maden blev lavet på plejecentret, så de kunne dufte maden, det ville gøre meget for deres livskvalitet.
- (...) Min pårørende får sondemad og mister derfor en del smags/sanseoplevelser. Det var på tale af afhjælpe det med andre sanseoplevelser, men det er vist gledet i glemmebogen igen. Det samme gælder genoptræning, som skulle sættes i værk efter at min pårørende fik en hjerneblødning.
- Ide: At min mor får vasket hænder inden hendes morgenmad serveres på stuen i sengen. Og at morgenmad ikke indtages efter kl. 10. da middagsmaden er kl. 11.30. Maden tør og kedelig Burde serveres i skåle så bruger selv deltager aktiv Der er for få personale til at give ro og tilfredshed i dagligdagen. Weekender er der meget roligt og alt foregår pr automatik. Ingen varme eller hyggesnakke. Forslag at sætte de beboere sammen som stadig har sprog og kan være mere aktive. Lade dem deltage i forskellige køkken aktiviteter så de føler sig brugbare og værdsat. Speciel omkring måltiderne føles det som om det skal gå hurtigt og overstås personalet løber rundt om beboerne så der er ikke megen hygge og nydelse omkring spisning. (...)
- (...) Det er forkert at der kommer mad til 8 dage, som skal genopvarmes. Det dufter ikke af rigtig mad.
- (...) Ønske fra min mor: frugt ikke i køleskab. De bliver alt for hårde. Vil gerne have grov franskbrød eks. grahamsmel lign. i stedet for bare hvidt brød. Der bliver bare sagt: det er for dyrt. Får mad fra madhuset, men det bliver tilberedt på plejehjemmet. Broccoli kogt i micro også gulerødder. Hvidkålsrouletter ikke stegt på pande men meget seje ikke kogt ordentlig. Min mor vil gerne ha rodfrugtmos fra madhuset, men det laver køkkendamen også, så det kun er kartoffelmos. Synes bare de gamle skal kræses for, da maden betyder rigtig meget. Hun føler ikke at blive lyttet til, ang. maden. I weekender er det plejerne der tilbereder maden, og da bliver der kogt gulerødder i gryde. Vil gerne tages alvorlig. Der er mange søde forstående hjælpere. Vi

oplever meget travlhed.

Naturen

- Generelt har min mor det godt.
Men mor er meget glad for at komme ud i frisk luft, gå en lille tur i atriumhaven og ligeså nyde solen. Det er ikke altid foreneligt med to personaler på arbejde klokken 14 - 17 til 21 beboere i to etager.
Vi har snakket med personalet derom, som har lovet at vægte ønsket mere om formiddagen, hvor muligheden er større.
- Det burde at være et menneskekrav at komme ud hver dag. Mærke den friske luft, som jo også giver mere modstand overfor forkølelse m.m.
- (...) Udgang fra lejlighed til "egen have" kan ikke klares ved egen hjælp for kørestolsbruger.
- (...) Det er min vurdering at man kunne blive bedre til at gå en tur udenfor med de ældre. (..)
- (...) Mht. at komme ud i naturen, mangler der hænder til de små gåture i hverdagen. (...)
- (...) At gå en tur rundt om huset med beboerne har personalet desværre næsten ikke tid til mere. Der er indført en klippekort ordning, så beboeren får et klip pr. gåtur. (...)
- Det nye tiltag, hvor beboerne kunne vælge at 'samle tid' til en gåtur ville være dejligt, hvis der var ressourcer til det.
En smuk tanke, men ikke gennemførligt uden tilførsel af flere timer, og så er en ny ide i sig selv ikke nok. Der skal tænkes længere.
Der kommer skubbere på Aktivitetscentret, men det falder ikke altid sammen med at mor kan rumme det.
- Jeg er tilfreds med det meste, ønsker dog at de kunne komme noget mere ud, også i vinterhalvåret. (...)
- (...) Det er ønskeligt at arealerne udenfor bliver bedre vedligeholdt. (...)
- (...) Tag beboerne med ud for.

Trivsel

- Jeg er så tryk ved og glad for, at min far bor på Helle Plejecenter. Det er et dejligt sted og det mærkes, så snart man træder ind ad døren. Alle hilser altid, så man føler sig altid velkommen. Medmenneskeligheden er i højsædet.
- Vi som familie til en beboer er meget tilfreds, fordi vi kan mærke at vores familie medlem er glad, tryk og godt tilpas i de omgivelser han er i. Han fortæller selv hvor glad han er for stedet, og vi kan på personalet også mærke at de er glade for ham.
- (...) Mht. oplevelsen af at føle sig ønsket, tilfreds og glad, har jeg svaret "utilfreds", men også her er det personafhængigt. Og igen ca. 2/3 af personalet fungerer det rigtig fint med, og her er stor tilfredshed, men den sidste 1/3 giver problemer og resulterer i svaret. Det er tonen, kropssproget, og måden man møder svage mennesker på. Venlighed og en anerkendende tilgang ses ved nogle, men mangler totalt ved andre. Det er desværre også her, at de få præger mit svar.
Jeg har svaret "nej" til om jeg oplever tryk ved at min pårørende er på plejecenteret. Det gør jeg jo på mange områder, men jeg har også oplevet mange ting, hvor jeg undrer mig og har måttet "blande" mig for at sikre god pleje. (...)
- Det er af stor betydning - afgørende betydning i min dagligdag - at jeg føler mig helt tryk ved min mors bosted og plejen omkring hende. Der er en omsorg i det, tryk og hjemlighed som letter mig for bekymring og "dårlig samvittighed" over ikke selv at kunne inkludere min mor i mit hverdagsliv.
- Jeg er godt tilfreds og tryk ved at min Mor bor på Tistrup Plejecenter. Alle gør deres bedste, men der kunne godt være lidt flere hænder.

Samarbejdet mellem plejecenter og dig som pårørende

- Det ville være rigtig dejligt hvis der var en mail adresse direkte til afdelingen, det vil gøre kontakten meget nemmere.
- Det ville være rart, hvis alle pårørende kunne få info tilsendt pr mail eller E-Boks i stedet for via noter i min mors private kontaktbog eller breve der efterlades i mors lejlighed. Tlf. opkald/sms er selvfølgelig også altid velkomne.
- God daglig ledelse (XX) som er meget synligt. Godt for huset.
fået ny områdeleder hende har vi mødt et par gange meget positiv.

- Utilfreds med at personalet på den fraflyttende plejehjem (aflastning) ved flytning af beboeren til den varige plejehjem siger til plejehjemsbeboeren at der er ledige pladser. Da det var 1. prioritet at blive, er de 1-2 måneder gået med at forklare at det ikke var muligt iflg. Varde Kommune. Ønsker man en uddybning af ovenstående er man velkommen til at ringe på XXXXXXXX.
- Grunden til at jeg har skrevet "utilfreds" ved modtagelse på plejecenteret er, at jeg godt kunne ønske, at der var en "modtagelsessamtale" ved indflytning, hvor det bliver tydeliggjort hvem kontaktpersonen er, hvilke plejebehov vores nærmeste og vi vurderer der er, og hvor vores perspektiv som pårørende bliver inddraget. Vi kender beboeren bedst, da det er vores nærmeste, så det må bestemt være givende som personale at indhente personlige oplysninger hos os i forhold til fysisk, psykisk, socialt osv., og herudfra vurdere plejebehovene. Det giver også plejepersonalet en bedre forudsætning for at lære vores nærmeste bedre at kende fra begyndelsen. Ellers fik vi en rigtig god modtagelse, hvor alle var venlige og meget imødekomme.
- Der kommer aldrig nogen info fra personalet til os som pårørende. Og de nævner aldrig nogen ting, som vi skal snakke om. Det er kun når vi henvender os, at vi får noget at vide, eller tager et emne op. Så vi ved det, som min far fortæller os. Så vi ved faktisk ikke hvordan hans generelle helbred er og f.eks. vidste vi kun, at han havde været på tur, fordi han selv fortalte det. Hvis han på et tidspunkt ikke kan huske, så får vi ikke sådanne ting at vide. Men ellers kan jeg godt lide personalet. Og jeg er glad for at han får et ugentligt bad. Og glad for Sognelundens venner som har kørt ture med ham.
- Det er svært at svare helt konkret, da hun selv husker så meget og ikke er særlig samarbejdsvillig til tider. Det var også skidt at da hun kom på afdelingen, var hende der stod for hendes afdeling ikke var tilstede en længere periode
- (...) Modtagelsen af personale/ ledelse er svaret "ved ikke", men det rigtige svar er at ved nogle personaler og med ledelsen er det meget fint, og igen ved andre er det ikke godt. I spørgsmålet om samarbejdet med personalet/ledelsen kunne jeg ønske at spørgsmålet var delt op i to, idet samarbejdet med ledelsen er super godt, og med dele af personalet er det utilfredsstillende. (...)
- Vi har flere gange oplevet, at mor ikke var klar til at tage med i byen, f.eks. til bryllup, selvom det var lovet indtil flere gange. Vi har flere gange oplevet, at mor sidder og spiser eller har spist, selvom det er aftalt med personalet, at hun skal i byen og spise. Det står i mors egen kalender hver gang vi aftaler noget med centeret. Det blev fra centrets side lovet, at der ville blive skrevet i mors kalender, hver gang hun deltog i noget arrangeret af centret. Det er ikke sket.
- I spørgsmålene omkring samarbejde er det svært at svare entydigt, da der er stor forskel på samarbejdet med personalet og med ledelsen.
- (...) Ledelsen på centret har sikkert en stram arbejdsbeskrivelse, men er det ikke muligt, at denne ledelse viser sig lidt oftere/gør sig mere synlig? (...)
- I forbindelse med at min mor har været syg og nu er syg igen. Får vi besked meget sent og denne her gang fik vi besked fordi jeg tilfældigvis var på besøg og konstaterede at min mor ikke havde det godt og at jeg gerne ville kontaktes hvis det blev værre og det blev jeg så denne her gang. Men ellers har informations niveauet ikke været for godt.
- Det vil være dejligt, hvis (alle) i personalegruppen hilser, når jeg kommer ind på plejecentret (...)
- Han har kun boet der 1 måned, så det er lidt svært, at svare, på alle spørgsmål. Har snakket med lederen på afd., ang. modtagelse af min mand, der er noget som bliver rettet fremad.
- (...) En samtale med personale og lederen 1 gang om året
- (...) Gentagne forsøg på kontakt til ledelse er aldrig lykkedes. Ledelsen er usynlig. (...)
- En ide: når man flytter ind på et plejehjem inviteres de pårørende til en forventningsafstemning. Dvs. der stilles spørgsmål til hvad de pårørende kan og vil byde ind med. Det kunne være gulvask, vinduespudding, skift af sengetøj... eller andre mindre opgaver. Mange pårørende kan måske godt byde ind i stedet for at man bare lader alle opgaver gå til personalet.
- Er ikke blevet informeret om nyt tlf. nr. på plejehjemmet. (...)

Samlet tilfredshed

- Vi er meget tilfredse med Helle Plejecenter. Man bliver altid med et smil og selv om man personalet har en travl vagt.
- Jeg har kun godt at sige hele vejen rundt. Min mand er totalt afhængig af deres hjælp, og møder kun sjove/varme blikke kommentar, uanset hvornår jeg kommer i døgnnet.
- Jeg har ikke de store forudsætninger for at besvare pga. den geografiske afstand og de relativt få besøg. Men ud fra samtaler med min niece som bor tættere på og hvor besøgende fra hende er hyppigere får jeg info om, hvordan min far trives på plejecentret og hun har givet udtryk for at han trives. Spørgeskemaet er videresendt til min niece.
- I det store billede er vinkelvejscenteret et rigtig godt hjem for min mor!
Mor trives og alt fungerer. (...)
- Det har været helt befriende at få min far på plejehjem, han er så glad for at alt det daglige som mad, indkøb, tøj vask, ikke længere hænger som en byrde over ham eller os. Det er skønt altid at besøge en tilfreds far og kunne han benytte de uden om arealer så har Vinkelvej en skøn have. (...)
- (...) Den samlede vurdering bærer præg af den 1/3 af personalet det ikke fungerer godt med. Det er synd for de andre, som gør et stort og flot stykke arbejde med hjertet på rette sted. Det store arbejdspress og de få ressourcer/ for få hænder kan også være en medvirkende årsag hertil. (...)
- Der er da mange ting der kan drøftes og diskuteres, anderledes. Men bare de ikke føler tiden bliver lang og trist. Så går det jo godt. Tror jeg.
- Samlet set meget tilfreds med plejecentrene i Varde Kommune.
God pleje - godt mad.
- Min hustru har boet på Lyngparken i fem år [Alzheimer] efter jeg besøger min kone en gang om ugen, har jeg indtryk af Lyngparken er et godt Plejehjem. Med hilsen XXX
- Er tilfreds med plejehjemmet og personalet. Undrer mig dog over, at tv altid er tændt, også under måltiderne, måske er det ikke beboernes behov (...)

Diverse

- Min far har været på plejehjem i ca. 1/2år. Han ønsker nu at sælge sin el-scooter. Jeg kunne ønske han havde noget at bruge den til!
- (...) Adgang er svær da yderdørene er låst og personalet fysisk skal låse døren op- det er lavet meget mere smart andre steder.
- (...) Uden for spørgeskemaet kan jeg undre mig over at man har en så avanceret dørsystem ind til lejlighederne. Min pårørende kan på ingen måde finde ud af det, og jeg har svært ved at benytte døren og teknikken.
- Ønsker ikke at Helleplejecenteret skal bliver større, da de mindre enheder er godt.
- (...) Vi har i skrivende stund, oprettet et omvendt mødregruppe for pårørende og ægtefæller. Med planer om møder, sammenkomster, for- og efterårs hygge/havedage for alle. (en gang i kvartalet)
Der oprettes "på privat vennekreds-basis", en fællespengekasse. Til brug fælles ture, is, entre mv. Ingen kan alt...alle kan noget... sammen når vi længere!
- (...) Jeg har indset, at beboerne i højere grad bliver afhængige af deres pårørende/ frivillige (for de, som ikke har familie).
- Synes det er meget utilfredsstillende, at man sætter nye vinduer i med sprosser lige i beboernes udsyn, så de skal sidde og kikke under eller over og få dårlig holdning i ryggen/nakken, selv når vi som pårørende besøger er det irriterende, har ellers en dejlig udsigt fra lejligheden, så hvorfor spolerer man dette ved og lave sådan noget SJUSK.
- Den eneste kommentar af lidt negativ art er, at min mor desværre har fået stjålet penge fra sin pung. Dette er hun ikke selv bekendt med, da hun skal beholde sin følelse af tryghed. Men en lidt ærgerlig hændelse, som vi håber meget ikke sker igen.
- Min pårørende har kun boet på Carolineparken kort tid.
- XXXX har ikke boet der i så lang tid og hendes tilstand er lidt vanskelig Venlig hilsen XXX
- Min mand har været på Carolineparken så kort tid, så jeg kan ikke svare relevant på spørgsmålene. Foreløbig tegner det godt
- Min mor har ikke været så længe på Lyngparken, men jeg har svaret efter bedste overbevisning....
- (...) XXX er desværre død nu. Men i hendes sidste stund var personalet hos hende. XXX var livet igennem en glad og slagfærdig pige. Ære være hendes minde.

- (...) Min far er lige død den X. oktober i år, men han boede i XXX i næsten 4 år, så jeg besvarer skemaet alligevel, da jeg jo har 4 års erfaring med en nærtstående på plejehjem. I forbindelse med min fars død, er der stor ros og tak til personalet for deres omsorg for far og også for os pårørende, der var der i 2 døgn indtil far sov stille ind. Det er godt at opleve, at når det virkelig gælder, er hjælpen der.
- Da min mand døde var personalet hel fantastisk, så afskeden blev højtidelig og smuk. XX.
- Det er en dårlig spørgeskema. (...)
- I spørgeskemaet er der en gråzone mellem tilfreds og utilfreds. Vi oplever ved flere spørgsmål, at vi er nødt til at svare tilfreds - fordi vi ikke kan svare utilfreds. (...)
- Jeg har nogle steder i besvarelsen manglet at kunne graduere mine besvarelser lidt mere end kun Ja/Nej.
- Jeg forstår måske ikke helt spørgsmålet: "at din pårørende ikke oplever at føle sig uønsket alene"
- (...) Med hensyn til næste spørgsmål - det ved jeg ikke - så svaret er et gæet.
- (...) Hvorfor spørger I om, hvorvidt beboeren har deltaget i denne undersøgelse?
- Jeg ved ikke hvad min pårørende har deltaget i ang. tilfredsheds undersøgelser
- (...) Jeg ved ikke om mor har deltaget i en brugertilfredsheds undersøgelse tidligere, min mor er dement, så det hjælper heller ikke at spørge hende.
- (...) Men jeg ved ikke, om mine forældre har deltaget i brugerundersøgelsen på plejehjemmet, så jeg skriver nej til det næste spørgsmål.
- Har begge forældre der mangler spørgsmål til hver (...)

Demens

- Jeg har dog en undren at man forsat ikke er i gang med et nybyggeri af Vinkelvej centret. Som demens venlig kommune ved man om nogen at de fleste demente bliver så plejkrævende at det kræver plads at passe dem. Samtidig har de behov for at der også forsat er plads til deres ting så hjemmet står genkendelig. Samtidig er det ikke i de dementes tarv at blive flyttet og en have som vinkelvej har tager år at bygge op igen. Men med udsigter til flere demente jo ældre vi bliver kan jeg ikke forstå man lader sig vente?
- Manden er demens, får besøg hver dag af konen
- Min mor giver udtryk for, at hun er glad for at bo på Plejehjemmet, så det er mere mig som pårørende, der mener, at indsatserne ikke er gode nok i forhold til, at min mor er meget dement. Der er alt for mange forskellige personer på arbejde, opgaverne omkring min mor, løses vidt forskelligt alt efter, hvem der er på arbejde. Det er som om, at planerne udarbejdes, og derfra gør man noget vidt forskelligt. Jeg har helt klart favoritter blandt personalet, som jeg kan se og mærke gør det virkelig godt og gør en forskel i forhold til min mor. Jeg er ked af at se, at der ikke foregår daglige målrettede aktiviteter i afdelingen for at holde mor (borgerne) i gang. Jo mere inaktiv, jo større er risikoen for at udvikle en depression og angst oveni demensen. Jeg mener, at borger gruppen er alt for blandet, og derfor kan det have betydning for indsatserne ikke kan målrettes bedre. Og så tænker jeg, at faggrupperne præsenterer et stort sundhedsfagligt fokus. Og ja, der er mange syge og meget plejkrævende borgere. Men der er jo også mange "RASKE DEMENTE", som min mor, hvor det er den socialpædagogiske tilgang, der er vigtig, for at kunne tage udgangspunkt i borgernes PSYKISKE TILSTAND, trivsel, livshistorie osv. Jeg er tiltagende frustreret over at overlade min demente far til sig selv. Han bliver opbevaret/passet efter de tidsmæssigt muligheder personalet har til rådighed, og det mærkes med al tydelighed, at de er trængte. Vi kan ikke forlade min far efter besøg, da han ikke forstår, at han skal blive ladet tilbage, når vi er nødt til at tage hjem. Vi er nødt til at overlade ham til en person, som også kan aflede ham, så han glemmer, at han SKAL blive. Det er en smertefuld proces for min far og os som pårørende. Vi oplever, at min far er på opbevaringsophold. Der er ikke meget at glæde sig over for min far. Da han er dement, er der mange ting, han ikke kan deltage i. Vi er glade for, at han en sjælden gang kan bruge et klip og komme ud i kørestolen. Min far har hele sit liv arbejdet ude, og når solen skinner, så søger han ud. Som pårørende piner det os, at der ikke er tid til den smule, min far kan nyde og glæde sig over. Vi oplever, at der er stor forskel på personalets tilgang til min far. Nogle er super gode til at guide ham. Vi vil gerne fremhæve XXX. Hun er eminent til at få min far i gang. Desværre er hun ikke længere i min fars afdeling længere. Vi har et ok samarbejde med XXX, som er kontaktperson. Der bliver ringet de gange, hvor min far er faldet. Vi har et bog, hvor jeg skriver hver gang, jeg besøger min far om, hvordan besøget har været, om min far mangler noget m.m.. Der bliver skrevet, hvis min far er løbet tør for div. ting til personlig pleje.

Mit ønske for min fars trivsel ville være, at han blev inddraget i de ting, han har mulighed for at yde. Han har altid i sit liv ydet noget, og det ligger i ham, som noget vigtigt og giver for ham eksistensberettigelse. Han virker trist, og det gode humør viser sig ikke længere så ofte. Vi mangler også lidt mere tid til personlig pleje, da min far stadig er bevidst om at se pæn ud. Dvs. at håret bliver friseret og at neglene på hænderne bliver rensset og klippet.

Det er meget godt med en brugerundersøgelse, og jeg ser da frem til, at den bliver brugt til noget positivt for beboerne på plejehjemmene. Og at undersøgelsen ikke blot ligger i en eller anden database, hvor den ikke gør gavn. Jeg forventer, at den virkelig bliver brugt til at forbedre forholdene for min gamle far, som fortjener omsorg, nærhed og ikke kun være på tålt ophold.

Vi oplever kun, at personalet får mindre tid til at yde de omsorgsopgaver min far har brug for, tid og varme hænder. Mere hjem og mindre center tak.

Rengøring er et helt andet kapitel, som vi bestemt heller ikke er tilfreds med, men lad det nu ligge.

Det bliver en anden tilfredshedsundersøgelse.

Med venlig hilsen XXXX, datter til XXX, XXXX, Helle Plejehjem

- Ved indflytning d.X/X-XXXX fik vi ingen information overhovedet omkring økonomi, dagligdag el andet før jeg selv måtte opsøge og tage affære, ingen havde sat sig ordentlig ind i min mands tilstand, der gik over 1 måned før en ansvarlig assistent, XXXX satte sig ind i hans medicin og fik det på plads, så han fik det som han skulle, men ingen er rigtig rustet til at vide nok om hans sygdom, Atypisk Parkinson, psp og msa. Foruden han har demens efter blodpropper. Hen over vinteren var jeg nødt til selv at tage affære flere gange og få ham indlagt. Jeg mener også, der bliver gjort for lidt for at give nogle oplevelser til at udfylde dagligdagen for ham, idet han er meget frisk i hovedet og derfor har noget ud af alt hvad der sker. Men han er meget overladt til sig selv, og føler tit, alle er ligeglad med ham. Men han er så plejekrævende, at han er nødt til at bo på plejehjemmet. Jeg mener også, at bemanningen en for lille, ingen har tid til at sætte sig ned hos ham bare 10 min. Jeg undrer mig også, der aldrig er følelsen af de sidder og hygger sig ved bordet i spisestuen ud over den korte tid de spiser. Hvis personalet er så presset, må der være nogle i kommunen der er i nyttejob, der kunne hygge lidt med dem.
Hvis I ønsker yderligere oplysninger, må I gerne ringe mig op på XXXXXXXX.
Jeg ved fra andre pårørende på samme afd, de har de samme følelser omkring forholdene. Vi har desuden også meget bøvl med vasketøjet, der bliver lagt ind til forkerte beboere, min mand har mistet en del tøj de aldrig har fundet igen, og det er jo ikke meningen, man får det jo ikke erstattet.
- Savner aktiviteter og mere "liv" og bevægelse for beboerne ud over den basale pleje.
Når et demensafsnit i Oksbøl er normeret med nogle timer til en aktivitetsmedarbejder, tager jeg det som udtryk for et politisk ønske. Derfor undrer det mig, at der ikke er den samme normering i bofællesskabet Lyngparken. Hvis Varde Kommune vil prale af at være en demensvenlig kommune, så bør der sættes ind på dette område.
Jeg har været positivt overrasket over de tilbud, som min kone og jeg har kunnet trække på tidligere i forløbet efter vi fik diagnosen. Hvor ville det være dejligt, hvis I kunne finde ressourcer/nye måder at arbejde på, som gav et positivt løft i hverdagen i bofællesskabet.
- Varde vil bryste sig af at være en demensvenlig kommune. Det er ikke den oplevelse jeg har. Min mand kommer næsten ikke udenfor, på en lille gåtur eller lignende. Rigtig mange af de demente sidder og ser/eller ikke ser fjernsyn hele dagen. Fjernsynet kører næsten hver dag fra morgen til aften. Personalet har ikke tid til aktiviteter. Jeg har ikke det mindste at udsætte på personalet, de gør sikkert hvad de kan og de er både søde og nærværende, men jeg synes da det kunne være skønt hvis min mand havde mulighed for at bruge lidt motionsredskaber hver dag. Det kan han ikke nu for han skal have både hjælp og støtte til det.
Personalet og jeg har talt om at min mand skal have et hjælpemiddel. Det kan næsten ikke lade sig gøre, før man har fundet ud af om alt medicinsk er afprøvet, har spurgt egen læge, XXX om det nu også kan passe at han har brug for det. Dette åbenbart fordi Ankestyrelsen har sat nogle meget stramme regler op. Der må da være en mulighed for at Varde kommune kan lave mildere regler end bare bruge de strammeste regler der er.
Jeg mener at hjælpemidler, skal være der, så de borgere der får/har brug for det, hurtigt kan få afprøvet hjælpemidlet og se om det har den tilsigtede virkning. Som jeg oplever det lige nu, går der måske måneder inden min mand får mulighed for at prøve det hjælpemiddel som personalet ikke er i tvivl om vil gavne ham meget.
- Der kunne strammes op vedr. tøjvask. Jeg kommer hver uge og tjekker tøjet i min demente mors skabe. Jeg finder tit nogen andres tøj. I de 4 år min mor har været der, er der forsvundet

adskillige stykker tøj, som ikke har været til at finde, når jeg har gjort opmærksom på de manglende tøjdele. Der er tydelige tøjnumre, som er syet i alt mors tøj. (...)

Vedr. Klippekortet, så synes jeg ikke der er nok aktiviteter til de meget demente beboere. Mor kan i hvert fald kun have glæde af højst 3 af eksemplerne. Når jeg har foreslået en aktivitet får jeg nej, fordi det ikke er nævnt i pjecen. Det er blandt andet til forbedring af min mors følelse af mere velvære i dagligdagen.

Kunne også ønske at personalet ville kunne få mere tid til hygge med beboerne i dagligdagen, det følte jeg de havde i 2013, hvor mor flyttede ind.

- Det har været meget forskelligt hvilken engagement og empati vi har oplevet er givet fra personalet til vores pårørende. Det er meget personafhængigt. Ved spørgsmål til pleje, medicin, rengøring m.m., bliver der altid henvist til leder. Information givet til personale bliver ikke givet videre til andet plejepersonale. Vi har oplevet en fra personalet være helt fantastisk og engageret.
Det er svært at få kontakt til leder.
Man ser sjældent personale kommunikere med beboere. De sidder f.eks. ikke med til bords/eller drikker kaffe med beboerne. Det kunne være rart at se personalet skabe en kontakt mellem beboerne, også selvom de er demente.
- Jeg mener det er meget vigtigt for min fars trivsel, at han har hjælpere omkring sig som kender ham og hans situation og baggrund godt. Kan gennemskue hans behov og undgå at han bliver unødigt forvirret, som demente/gamle let bliver. Altså ikke skiftende personale mere end højst nødvendigt.
Jeg er bekymret for flere nedskæringer, som vil medvirke til at min far skal vente længere, når han kalder på personalet.
Aktiviteter bør være en vigtig del af hverdagen, for at modvirke demens eller forværre demens. Træning er en vigtig aktivitet for at bibeholde funktionsniveauet og give velvære.
Jeg synes der er for lidt fokus på vedligeholdets træning.